

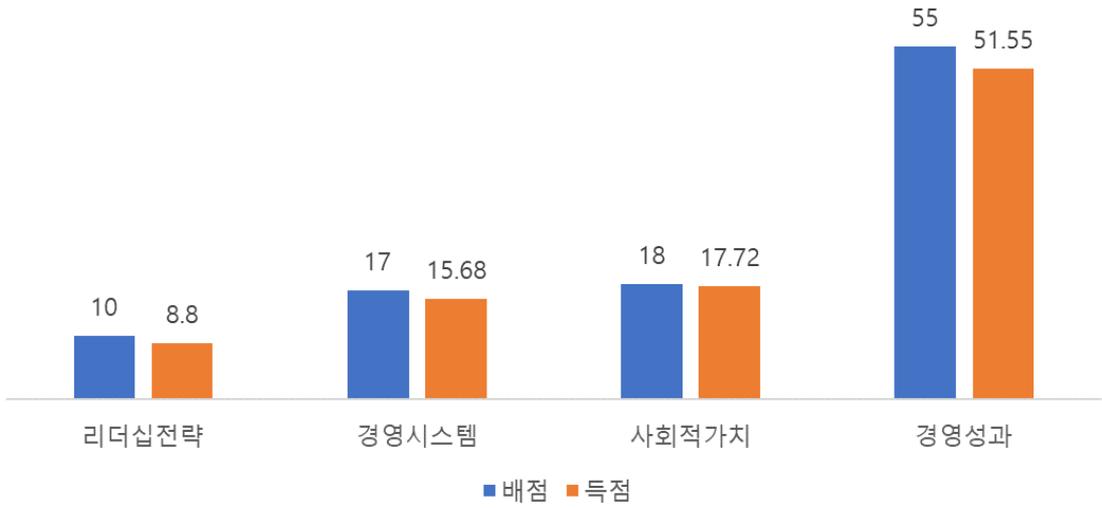
기관별 평가 보고서

성남시청소년재단

총괄요약표

평가영역	평가부분	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 ·전략	경영층의 리더십	경영층의 리더십 전문성			4.0	3.40	4.0	3.40
	전략	중장기 및 주요사업 계획			4.0	3.40	4.0	3.40
		외부지적사항 이행실적	2.0	2.00			2.0	2.00
경영 시스템	조직·인사관리 적정성	조직인사성과관리의 적정성			6.0	5.19	6.0	5.19
		관리직(팀장급 이상) 비율	0.5	0.50			0.5	0.50
		임직원 교육실적	0.5	0.50			0.5	0.50
		채용비리 방지(감점)	-2.0	0.00			-2.0	0.00
		블라인드채용 도입여부(감점)	-1.0	0.00			-1.0	0.00
		임금피크제 운영의 적절성(감점)	-1.0	0.00			-1.0	0.00
		청렴도 향상	1.0	0.98			1.0	0.98
		비정규직의 정규직 전환(감점)	-1.0	0.00			-1.0	0.00
	재무·예산관리 적정성	재무예산관리의 적정성(감점)	-1.0		2.5	2.20	2.5(-1.0)	2.20
		자체수입률	1.0	1.00			1.0	1.00
		일반관리비총당율	1.0	1.00			1.0	1.00
		복리후생비 집행률	1.0	0.91			1.0	0.91
		업무추진비 집행률	1.0	0.90			1.0	0.90
		조달계약비율	0.5	0.50			0.5	0.50
인건비인상률 준수	2.0	2.00			2.0	2.00		
일자리 확대	일자리 창출 및 일·가족 양립	일자리창출(가점)	1.0(+1.0)	1.00	1.0	0.95	2.0(+1.0)	1.95
		여성가족 친화시책 활성화(가점)	+1.0	1.00	1.0	0.94	1.0(+1.0)	1.94
		근로시간 단축 준수(감점)	-1.0	0.00			-1.0	0.00
사회적 책임	소통 및 참여	고객 및 주민참여	1.0	0.54	2.0	1.70	3.0	2.24
		노사상생			1.0	0.95	1.0	0.95
		경영공시 및 통합공시 준수(감점)	-2.0	0.00			-2.0	0.00
		유사행정 정비추진 실적	0.5	0.50	1.5	1.43	2.0	1.93
	윤리·인권경영	윤리경영			2.0	1.90	2.0	1.90
		출자출연기관 인권경영을 위한 노력			+1.0	0.75	+1.0	0.75
	재난·안전관리	시설안전관리(감점)	-2.0	0.00	2.0	1.70	2.0(-2.0)	1.70
		지역사회 공헌			2.0	1.70	2.0	1.70
	지역상생 발전	사회적 약자 배려	2.0	1.71			2.0	1.71
공공기관 폐기물 감량(감점)		-1.0	0.00	1.0	0.95	1.0(-1.0)	0.95	
상급기관 복무감찰				-0.40				-0.40
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성			6.0	5.40	6.0	5.40
		사업추진체계의 적합성 및 타당성			6.0	5.05	6.0	5.05
		청소년 정책사업 성과 및 활용	4.0	4.00	3.0	2.70	7.0	6.70
		청소년 활동사업 운영성과	3.0	3.00	3.0	2.70	6.0	5.70
		청소년 교육사업 운영 성과	3.0	3.00	3.0	2.70	6.0	5.70
		청소년 참여사업 성과	3.0	2.80	3.0	3.00	6.0	5.80
		청소년 보호복지 사업 성과	4.0	4.00	4.0	3.60	8.0	7.60
		평생학습사업 운영 성과	1.0	1.00	2.0	1.80	3.0	2.80
		지역사회 교류 및 대외협력 성과	3.0	3.00	2.0	1.80	5.0	4.80
		전문인력 운영 배치 및 운영 적정성	2.0	2.00			2.0	2.00
합계				37.44		55.91		93.35

II. 종합평가 의견

구분	세 부 내 용						
분야별 평가 결과							
	리더십전략	경영시스템	사회적가치	경영성과	복무감찰	합계	
평점	구분	리더십전략	경영시스템	사회적가치	경영성과	복무감찰	합계
	배점	10	17	18	55	감점	100.00
	득점	8.80	15.68	17.72	51.55	-0.40	93.35
전체총평	<ul style="list-style-type: none"> - 성남시청소년재단은 평정결과 93.35점으로 전년 대비 4.28점 하락하였으며 S등급으로 평정됨. 코로나 가점 삭제로 리더십/전략에서 달성도가 하락하였으며, 경영시스템, 사회적가치, 경영성과 등에서는 우수한 평가를 받음 - 청소년 활동사업 운영성과가 코로나 이전 수준으로 회복되었으며, 정책반영 및 지역사회 교류 등 지역 청소년 및 청년, 지역 시민을 위한 역할을 적정히 수행함 - 재단은 사회적가치 실현을 위한 기본적인 체계가 우수하게 설정되었음. 특히, 자체적으로 재단에서 발생할 수 있는 부패리스크를 진단하고, 부패발생 요인 진단, 경감조치, 사후관리 등 지역 출연기관에서 벤치마킹할만한 우수사례를 제시하였음 						
경영평가 주요사항	2023년도(22년 실적) 경영평가 영역별 핵심사항						
	리더십 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 재단과 경영진은 재단의 미션과 비전에 충실하게 재단의 경영 및 지역내 청소년/청년을 위한 서비스 제공을 담보하고 재단의 전략적 방향을 확고히 천명하고 공유하며 수행하기 위해 노력함 - 인권경영과 윤리경영, ESG경영을 포함한 사회적 가치 실현을 위한 경영을 강화하기 위해 기관장과 기관이 노력한 것으로 파악됨 - 업무프로세스 개선을 위해 다양한 방식으로 조직 내부의 역량을 두루 활용하기 위한 노력을 체계화하고 있는 것으로 파악됨 - 기관 내 소통의 공식적 채널 뿐 아니라 비공식적 (기관과 관련된 내용이면서 업무 외적) 사안에 대한 소통의 장을 활성화하는 노력이 강화될 여지가 있는 것으로 파악함. 조직 내부 및 외부와의 소통과 공유를 위한 중요한 채널로서 온라인과 SNS의 활용이 미흡함 					

구분	세 부 내 용	
		<ul style="list-style-type: none"> - 중장기 전략목표 달성을 위하여 사업별고 세부실행과제와 성과지표체계 및 관리부서가 설정되어 있음. - 개별 사업들이 적절한 사업계획을 기반으로 실행되고 있으며, 실행과정에서의 성과창출을 담보하기 위한 자원의 배분과 관리 및 추진과정의 모니터링과 평가가 일정 수준에서 이루어지고 있는 것으로 파악됨.
	경영 시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 조직운영의 적정성을 분석하고 혁신TFT 운영과 경영전략 수립 연구에 기초한 조직 축소, 정원 감축, 직위 감소 등의 혁신 및 핵심 조직기능 강화, 의사결정 구조 간소화 등의 개선안을 도출하였음. - 사업부서와 지원부서의 협력을 통해 달성하고자 하는 성과에 대한 정의 및 진단, 이에 기초한 바람직한 협력 체계의 구축 및 협력 활동은 추가적인 노력이 필요한 것으로 평가됨. - P-D-C-A 체계에 맞추어 성과지표 설정 및 목표 수준 도출, 조직 및 개인평가에의 반영, 성과 점검 및 피드백, 보상 및 합류라는 바람직한 성과관리체계를 갖추고 있는 것으로 평가됨. - 전년도 분석에 따라 조직성과평가 체계 고도화, 전략적 성과관리 지원, 부서별 성과관리 지원에 있어서의 2022년 반영사항도 긍정적인 피드백 활동으로 인정됨. - 재정여건 변화에 대한 체계적 대응을 위해 한계점 도출하고, 이에 대한 극복 방안으로서 국도비, 공모사업 및 기부금을 통한 자원 확보 실적을 제시하여 방안 마련을 통한 수행 노력이 긍정적임 - 기관은 중장기 재정계획(2023~2027)을 통해 전략적 자원 배분 기능 강화, 시와 재단 간 재정적 연계성 확보의 필요성으로 중장기 발전계획상의 전략목표, 전략과제 및 세부 실행 과제별 예산액을 사업부서 예산액을 통해 산출하여 예산과 중장기 재정계획의 연동이 확인됨
	사회적 가치	<ul style="list-style-type: none"> - 재단은 청년-청소년 성장모델 구축을 통해 일자리 경험 기회를 부여하고, 경험을 기반으로 관련 기업에 취업을 지원하고 있음 - 인력양성 사업을 통해 재단에 고용된 청년 인력이 지속적으로 인력양성 사업을 연계해서 일자리 창출을 유지함 - 가족 친화적인 근무환경 조성과 관련하여 내부 구성원의 주요 제도에 대한 만족도 조사와 제도 개선을 위한 의견 수렴 활동을 별도로 추진되지 않음 - 청소년/청년, 교사, 지역주민, 강사, 전문가 등 고객별 소통 채널을 운영하고 있음. 다만, 이를 보다 고도화 하기 위해 이해관계자별 니즈 및 소통채널의 주기, 니즈 등의 분석을 통한 소통전략을 마련할 필요가 있음 - 재단은 내/외부 환경변화에 따른 이슈와 노사상생 관련 성과 분석을 통해 동반성장의 가치를 추구하는 노사문화 구축 이라는 비전을 기반으로 한 노사관계 전략을 수립하였음

구분	세 부 내 용
	<ul style="list-style-type: none"> - 전체 부서원 대상으로 부패리스크 도출을 실시하고 있으며, 부패리스크별 위험수준을 진단하고, 그에 따른 관리체계를 마련하고 있음. 이는 중앙공기업 수준의 부패리스크 관리 체계로 지역 출연기관에서 매우 우수한 사례로 평가됨 - 인권경영 매뉴얼은 2019년 수립하고 본격적인 운영은 2022년 추진하였으며, 인권영향평가 체크리스트를 작성하였으며, 방과후 아카데미를 대상으로 영향평가를 실시함. 향후, 대상 사업 및 범주를 확장하여 경영활동과 주요 사업에 적용시킬 필요가 있음 - 재단은 지방공공기관 안전보건관리 가이드라인에 근거하여 안전보건 관리계획을 수립하여 관리하고 있음 - 지역특성과 기관 특성을 반영하여 청소년 주도의 지역사회 기여 프로젝트를 기획하고, 직접참여하는 형태의 사회공헌을 추진함
경영성과	<ul style="list-style-type: none"> - 전략목표 연계 활동 추진을 통한 성과를 가시화하고 있으며, 인공지능 체험관 관련 예산 확보 및 신규 콘텐츠 고도화 등 환경 변화 대응력도 높이고 있는 부분은 긍정적임 - 기관 설립 목적 및 환경 변화를 고려한 사업 추진 노력을 통해 의미 있는 성과를 가시화하고 있으나, 해당 추진 성과가 연 초에 수립한 계획 대비 달성도 측면에서의 점검에는 한계가 있음 - '기관목적 사업과 연계한 신규 KPI 발굴'을 요구한 전년도 경영평가 지적사항의 이행을 위해 '참여기구 활동 성과' 지표 신규 발굴 및 '청소년 권리 증진 성과 등'의 지표 개선을 실시함 - 전략목표-전략과제와 연계하여 주요 사업, 경영환경 변화, 대응노력 및 성과를 제시하고 있음. 다만, 기술된 경영환경 변화 분석 내용이 전략과제를 총괄적으로 대변하고 있지 않다는 판단이며, 실적을 역으로 구조화하는 형태임 - 기관은 전사 과제 및 세부 사업 별 핵심지표를 구조화하여 모니터링 하고 있으며, 기관 운영의 주요 사항을 데이터화하여 관리 체계를 고도화하고자 노력하고 있음 - 정책 중점사업 [청소년-청년으로, 성남 청·청Youth사업] 추진체계 구축을 통한 정책과제 실행 구조를 높이려는 노력을 전개하고 있음 - 개별 사업 별 만족도 및 의견 수렴 활동을 통해 개선 과제 발굴·환류 기반을 조성하고 있으며, 미래학습공간 이용객 수 22배 증가, 미래융합 디자인플레이스 만족도 4.69 등 성과를 가시화하고 있음 - 청소년 교육사업 생애주기별 교육과정 연계 활동은 활발히 진행되고 있으나, 기관이 점검한 청소년 핵심역량 강화 연구 성과물과 현재 프로그램을 연계하여 운영하는 정교화는 미완성 단계임 - 청소년 참여사업 단계별 실행구조를 정립하고 각 단계 별 주요 활동 및 관련 프로그램을 연계하려는 노력은 바람직함