

# 2017년 성남시청소년재단 경영평가 결과

## 공통영역 평점표

		지표		평점	
대분류	중분류	세분류			
공통 영역	I. 리더십과 책임경영 및 경영전략	1. 경영층의 리더십 및 책임경영 (5)	가. 경영층의 리더십		
			나. 사회공헌활동의 적정성		
			다. 시 주요방침 이행노력		
		2. 이해관계자 만족도 (5)	가. 이해관계자 만족 제고 노력		
			나. 고객만족도		
		3. 경영전략 및 경영혁신 노력(5)	가. 경영계획 수립·추진의 적정성		
			나. 경영혁신 추진 노력		
		I. 리더십과 책임경영 및 경영전략 부문 합계			S
		II. 조직 및 인사관리	1. 조직 및 인사 관리의 적정성 (15)	가. 조직운영의 합리성·공정성	
	나. 인사 운영의 합리성·공정성				
	다. 평가 및 보상제도의 체계화 정도				
	라. 직원능력개발 노력 및 지원				
	II. 조직 및 인사관리 부문 합계			A	
	III. 재정·정보관리	1. 재정운영 합리성 (10)	가. 예산확보 노력 및 적정성		
			나. 예산편성 및 할당 적정성		
			다. 예산절감 노력		
			라. 자체수입률		
			마. 재정자립도		
		2. 재무회계관리(5)	가. 재무회계 관리의 적정성		
			나. 조달계약 실적		
III. 재정 정보관리 부문 합계			A		
공통영역 부문 합계			A		

## 고유영역 평점표

지표			평점		
대분류	중분류	세분류			
고유영역	I. 사업선정 및 사업추진 체계	1. 사업구성의 적합성 및 타당성 (4)	가. 사업구성의 적합성		
			나. 사업구성의 충실성		
		2. 사업추진체계의 적합성 및 타당성 (6)	가. 조직체계 및 사업총괄조정기능의 적합성		
			나. 사업연계성 확보 여부		
			다. 프로세스 설계·운영 적합성		
		I. 사업선정 및 사업추진 체계 부문 합계			S
	II. 청소년 사업 활성화	1. 청소년 주류화 추진 사업성과 (9)	가. 청소년 참여사업 성과		
			나. 자기주도적 활동사업 성과		
		2. 청소년 지원 사업성과 (7)	가. 청소년 보호복지 사업성과		
			나. 청소년 진로자립 사업성과		
		3. 청소년 사업 경영기반 체계 (22)	가. 학교 교육과정 연계성과		
			나. 지역사회 자원과의 연계성과		
			다. 성남시 청소년 정책사업 성과		
			라. 전문 인력 배치 및 운영 적정성		
			마. 시설활용 적정성		
		4. 평생교육 사업성과(7)	바. 안전관리 및 대책 적정성		
			가. 평생교육 사업 운영 및 개발 성과		
			나. 평생교육 활성화 사업성과		
		II. 청소년 사업 활성화 부문 합계			S
		고유영역 부문 합계			S
		합계			94.3
	감점점수			-5.4	
총 점수			88.9(A)		

## 지표별 평가결과

### 공통영역 : I. 리더십과 책임경영 및 경영전략

#### 우수 사항

- 대·내외 경영환경 및 정부정책을 분석하여 SWOT분석을 실시하였으며, 이를 바탕으로 전략과제를 도출하는 등의 노력을 기울임. 특히 청소년 친화도시 거버넌스를 구축하고 기업, 학교, 유관기관 모두가 지역사회와 연계해서 청소년 친화도시를 형성하고 청소년의 행복지수 향상을 추구하고 있음.
- 기존 중장기 계획에서 제외되어 있던 미션을 재단의 설립목적, 경영진의 이념 등을 반영하고 기존의 전략목표와 전략과제를 재정립하여 2017년 중장기 전략과제별 세부실행과제의 제시하고 성과지표별 목표 달성 및 정부정책(임금피크제, 종합청렴활동, 블라인드 인사채용, 정보화 안전 구축)에 따른 실천을 위해 많은 노력을 기울인 것으로 여겨짐. 경영혁신 로드맵을 마련하여 2016~2017년을 경영혁신 도입기로 하여, 2018~2019년에는 경영혁신 정착기, 2020년 이후에는 경영혁신 확장기로 구분하여 추진하고 있음.
- 또한 혁신목표(청소년참여 사업 제고, 청소년중점 사업 강화, 업무성과 향상, 경영효율화 내실제고)를 전략과제와 연계하여 성과 점진 환류체계를 마련하는 등 다양한 노력을 기울인 점은 매우 긍정적임.

#### 개선할 사항

- 특이사항 없음

#### 고객만족도 결과 [외부고객] 4.31점

- 외부 고객만족도 조사의 항목별 점수는 아래와 같음

구분	성남시청소년재단
서비스 환경	4.38
서비스 과정	4.18
서비스 결과	4.28
사회적 만족	4.47
전반적 만족	4.48
<b>평균</b>	<b>4.31</b>

- 5점 만점에 4.31점
- 100점 환산점수 86.20점으로 나타났음.

#### 고객만족도 결과 [내부고객] 4.12점

- 내부 고객만족도 조사의 항목별 점수는 아래와 같음

구분	성남시청소년재단
조직비전 및 미래상	4.39
조직속성/체계	4.20
리더십 / 커뮤니케이션	4.08
근무환경 관리	4.15
직무관련 조사	4.04
복리후생제도	3.74
교육훈련제도	4.04
청렴도	4.31
<b>5점 만점</b>	<b>4.12</b>

- 5점 만점에 4.12점으로 나타났음.

**공통영역 : Ⅱ. 조직 및 인사관리**

**우수 사항**

- 2017년에는 전략집중형 조직으로 거듭나기 위해 환경변화에 맞춘 조직 구축 및 전략·핵심 업무와 연계한 조직개편을 실시하고, 외부기관의 조직진단 결과에 따라 효율적인 조직체계를 재구축하기 위한 노력을 실시하였음
- 직급별 직원의 역할에 따라 평가항목별 비중 및 평가를 반영하여 인사를 실시하고 있는 등 평가항목 비중과 인사제도와의 연계성 강화를 위한 노력이 높이 평가됨
- 교육훈련에 대한 예산확보를 위해 노력하고 있으며 그 결과 전체교육예산이 전년대비 1.15% 증가하여 다양한 교육훈련 프로그램에 대한 직급별 교육 참여 기회를 확대하였음

**개선할 사항**

- 특이사항 없음

**공통영역 : Ⅲ. 재정·정보관리**

**우수 사항**

- 예산목표 달성을 위한 관리체계 수립을 위하여 예산집행 분기별 분석, 예산관련 모니터링을 통해 사업별 회계 보고를 하고 재무 영향분석 및 대응단계 결정 후 실행 예산을 최종 심의하는 관리체계를 구축하고 있음
- 예산절감을 위한 제안제도 시스템을 운영하고 있으며 채택시 성과금, 인센티브 평가 점수, 인사고과에 도입하는 상장을 수여하는 자체성과관리 시스템을 구축하고 있음

**개선할 사항**

- 성남시청소년재단의 사업별 프로그램은 각 수련관, 문화의집, 복지센터 별로 이루어져 있으며 총 예산에 대해 각 사업 주체별 규모에 의해 예산배분이 되어지고 있음. 각 예산 배분의 장단점이 있겠으나 재단 전체의 프로그램 평가가 이루어지고 중복사업은 통합을 통한 효율성 확대, 프로그램의 네트워크를 통한 시너지효과 등이 이루어질 수 있도록 하는 것이 필요함
- 예산 프로세스의 체계화 필요 : 재단에서 사업평가, 예산분석, 중장기전략에 따른 사업 예산 배분 등은 합리적으로 이루어지고 있으나 각각 종합적인 연결이 이루어지지 않고 있다고 판단됨. 분기별 사업예산 투입 대비 사업성과 평가, 사업별 예산 대비 집행률 (불용예산의 원인, 경비절감 부분을 구분하여 분석)을 통하여 차기년도 사업연계(개선사항 포함)를 하는 체계적이고 합리적인 예산분석 시스템 구축이 필요함
- 성남시청소년재단의 공공목적을 유지하면서도 재단의 사업 활성화 및 재정안정성을 위해서 자체수입액 증가, 기부금 및 외부목적사함에 대한 유치노력이 필요함

## 고유영역 : I. 사업선정 및 사업추진 체계

<p><b>우수 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업의 계획 및 구성, 운영에 있어서 목적에 부합되는 목표와 전략을 통해 체계화된 사업이 추진되고 있음이 확인됨. 재단은 성남시 청소년과 학교, 지역의 욕구를 반영한 사업프로그램을 구성 운영한 것으로 판단됨.</li> <li>- 정부정책의 일환으로 4차 산업혁명 준비, 인성 역량 강화, 성인기 이행, 복지지원, 친화적 환경조성을 반영하고, 성남시의 정책욕구의 일환으로 보편적 복지, 청소년지원, 평등교육 과정이 구성 운영된 것으로 나타남.</li> </ul>
<p><b>개선할 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성인원 측면에서 살펴보았을 때 청소년상담복지센터는 3팀으로 구성되었음에도 인원이 16명이 배치된 것은 전문 인력 부족으로 인한 한계 및 청소년상담사 1인당 담당하는 청소년의 수 배치수가 많음을 나타냄.</li> <li>- 성남시의 지역적 특성 및 청소년 인원수를 감안하여 구 단위(수정구, 중원구 등)의 청소년상담복지센터의 개소 및 운영이 시급한 것으로 판단됨.</li> <li>- 지역사회 자원을 활용한 연계건수를 살펴보았을 때, 재단 중점사업인 성남형 교육지원 사업 학교별 특성화 중점 연계, 지역사회 자원 발굴을 활용한 청소년 프로그램 연계 내용에 따른 각각의 연계건수가 제시됨. 연계건수의 수량적 확대에 머물기보다는 보다 다각적 측면의 연계 건수 예를 들면, 위기청소년 지원 사례의 지역기관 연계 등 질적 연계의 확대 내용을 세분화하는 과정도 필요할 것으로 판단됨.</li> </ul>

## 고유영역 : II. 청소년 사업 활성화

<p><b>우수 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년성취포상제사업의 경우 사업의 특성상 청소년 지도자가 청소년을 꾸준히 지도·관리해야 하는 고도의 인적자원 활용을 근간으로 한 18개월의 장기 프로그램임을 감안했을 때, 우수지도자를 배출하여 해외연수 기회를 얻은 점, 학교 밖 청소년 및 장애청소년이 신체적 환경적 열악함에도 불구하고 중도포기하지 않고 목표를 달성하여 우수사례로 여성가족부 장관상을 수상한 점 등은 매우 우수한 성과라고 판단됨.</li> <li>- 성남형 교육지원으로 평등한 교육복지 추구를 위한 성남형교육복지사업을 통해 성남형 교육지원을 구축하고 확대 운영한 것으로 나타남. 주요사업으로 지역특성화 사업을 운영, 성남형 교육 브랜드화를 위한 거버넌스 구축 노력이 확인됨.</li> </ul>
<p><b>개선할 사항</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시 청소년 진로직업체험-청바지 프로젝트를 통해 확보된 체험인프라 사업체를 대상으로 청소년노동인권 보호증진사업의 일환으로 진행되는 사업체를 대상으로 한 노동인권 인식개선 교육사업과 연계 운영하는 것을 제안함.</li> <li>- 청소년 진로직업사업 및 체험인프라 사업을 통해 구축된 사업체 공유와 이를 대상으로 한 노동인권 인식개선 교육사업에 대한 제안 임.</li> <li>- 또한 공모사업이 과도한 경우 사업비 증가만 이루어지고 인건비 지원이 안 되는 경우 기존 인력 재배치와 구성에 있어서 보조금 사업 운영에 필요한 인력풀이 공모사업 병행으로 인한 일의 과부하 및 소진 발생의 우려가 나타날 수 있음. 따라서 보조금 사업과 공모사업 비율의 적절한 균형유지가 필요함.</li> </ul>