

청년이 행복한 성남을 만드는
성남청년참여단

성남청년참여단 4기 활동보고서

활동보고서 CONTENTS

발간사

성남청년참여단 연혁

01	성남청년참여단 4기 1년간 발자취	9
----	--------------------------	---

02 성남청년참여단 4기 주요활동

1)	2024년 청년의 날 부스운영	10
2)	참여단 선배와의 만남(김보석 시의원 간담회)	12
3)	2024년 흑백요리사 성남청년참여단편	14

03 TFT 활동현황

1)	번아웃빠이 TFT	16
	* TFT구성원 : 남상우, 송세아, 최수진	
2)	고용복지 TFT	18
	* TFT구성원 : 김응빈, 오희주, 김민중, 유다영, 최지규	
3)	청년창업아카데미 TFT	20
	* TFT구성원 : 이우석	
4)	청년사진공모전 TFT	22
	* TFT구성원 : 손종인, 유승범, 김성찬, 남상우, 강하경	

04	우리들의 마무리	24
----	----------------	----

05	운영노하우 전수	25
----	----------------	----

[부록1]	성남청년참여단 4기 단원 현황	27
-------	------------------------	----

[부록2]	정기회의 네컷뉴스 모음	28
-------	--------------------	----

[부록3]	TFT별 정책제안서 및 행사계획안	31
-------	--------------------------	----

발간사

청년이 진짜 원하는 것은 무엇일까?

청년이 진짜 필요한 것은 무엇일까?

쏟아지는 청년정책들 속

우리의 의견은 무슨 방법으로 전달할 수 있을까?

진짜 우리 의견으로 만드는 정책과 사업을 통해
청년이 행복한 성남을 만들고자 26명의 청년들이 모였습니다.

이렇게 시작된 성남청년참여단은
정기회의와 각종 교육 그리고 유대관계 형성을 통해
지역에 참여하는 청년들로 성장하였습니다.

그리고 매년 성남시 청년정책을 제안하고 각종 행사를 개최하며
청년이 행복한 성남시를 향해 조금씩 나아가고 있습니다.

올해로 4년을 맞이한 성남청년참여단!
바쁜 직장생활 중에도 청년의 목소리를 내기 위해
최선을 다하는 26명의 청년들에게

힘찬 응원 부탁드립니다.

감사합니다.

■ 성남청년참여단 간략 소개

참여대상	참여단 단원의 자격은 성남시 관내 거주, 재학, 재직, 청년단체 및 모임에서 활동하는 만 19세 이상 34세 이하의 청년
활동기간	3월 ~ 12월(연임가능)
주요역할	- 청년정책 및 사업 발굴, 제안 - 관심분야별 분과모임 활동 - 청년정책포럼 기획 및 운영 - 지역 내 청년 욕구조사 및 연구 등
활동혜택	- 청년참여단 위촉 및 활동에 따른 증명서 발급 - 우수정책 발굴 및 제안 활동 등에 따른 표창 수여(대표이사, 시장 표창) - 재단 청소년·청년 사업의 직·간접적 참여기회 제공 - 참여단 활동에 따른 봉사활동 시간 등록 - 프로젝트, 연구, 포럼기획 등에 따른 부대비용 및 결과물 제작 지원 - 정기회의의 참여시 활동비 지급

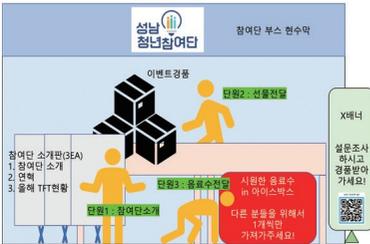
성남청년참여단 연혁

2020년	참여단, 태동하다	<ul style="list-style-type: none"> - 2020.07 성남청년참여단 1기 출범 - 2020.09 성남청청(청년청소년) 포럼 참석 - 2020.12 성남 청년 타운홀미팅 개최
2021년	참여단, 활동의 기지개를 켜다	<ul style="list-style-type: none"> - 청와대 김광진 청년비서관 간담회 추진 - 성남청청(청년청소년) 포럼 참석 - 성남시청소년재단 간담회 추진 - 성남시의회 방문 - 성남시장 간담회 추진 - 청년이 생각하는 속마음 공감 포럼 개최 - 2021년 성남 청년 타운홀 미팅 개최 - 정책제안파티 개최
2022년	2번째 식구를 맞이하다	<ul style="list-style-type: none"> - 성남청년참여단 2기 출범 - 청년의 날 참여 - 정책제안파티 개최
2023년	성남을 탐색하다	<ul style="list-style-type: none"> - 성남청년참여단 3기 출범 - 미혼부모TFT 새롭이새남이집 방문 - 성남시 청년정책 세미나 참석 - 청년의 날 참여 - 2023년도 청년정책제안 간담회 개최
2024년	성남을 움직이다	<ul style="list-style-type: none"> - 성남청년참여단 4기 출범 - 성남시의회 청청청 토론회 참석 - 정책제안 및 기획사업 4개 TFT 편성 - 청년의 날 참여 - 성남시의회 김보석의원 간담회 추진 - 흑백요리사 성남청년참여단편 개최

날 짜	내 용
2023.12.26.(화) ~ 2024.02.16.(금)	성남청년참여단 4기 모집
2024.02.17.(토)	성남청년참여단 면접 및 선발
2024.03.16.(토)	발대식 개최
2024.04.20.(토)	주제발굴워크숍 개최
2024.05.18.(토)	TFT배정 및 임원선출
2024.06.22.(토)	정기회의
2024.07.13.(토)	정기회의
2024.08.24.(토)	정기회의
2024.09.27.(금)	청년의 날 부스운영
2024.10.26.(토)	정기회의
2024.11.02.(토)	김보석 의원 간담회
2024.11.16.(토)	정기회의 겸 आय회
2024.12. 21.(토)	활동 마무리 행사 개최

- * 직장인들을 배려하여 토요일에 정기회의 진행
- * 정기회의별 안건은 [부록2] 네컷뉴스 참고
- * 매 정기회의 종료 후 TFT팀장 및 임원 회의 진행

청년의 날 부스운영



행사소개

2024년 청년의 날 기념 성남청년참여단 부스를 꾸렸습니다. 참여단을 소개하고 성남시 청년정책 설문조사에 참여해주신 시민들을 대상으로 상품을 주는 이벤트를 기획하여 진행했습니다.

준비하며

부스준비를 위해 디자인 준비팀, 이벤트 준비팀, 부스운영팀으로 나누어 역할분담을 했습니다. 첫 번째, 디자인 준비팀은 물품구입 및 소품제작을 주역할로 하여, 포스터 및 X배너를 제작했습니다. 두 번째, 이벤트 준비팀은 각종 조사와 이벤트기획을 주역할로

하여, 성남시 청년정책에 대한 QR을 제작하고 이벤트 참여 경품목록을 작성했습니다. 마지막으로 부스운영팀은 부스운영 시간표를 작성하고 행사당일 사전준비를 맡았습니다. 큰틀에서 역할 분담은 위와 같이 하였으나, 모든 단원들이 모든 팀에 같이 협력하여 주어서, 큰 무리없이 부스운영을 준비할 수 있었습니다.

한편, 이번 청년참여단 부스에서는 성남 청년사진공모전의 응모작 전시도 함께 이루어졌습니다. 그래서 성남시청년정책 설문조사에 참여하신 분들이 상품을 받고 전시회까지 이어서 볼 수 있도록 동선을 정했습니다.

진행하며

대략 열 분 정도의 단원들이 참여해준 덕분에 성공적으로 행사를 마무리할 수 있었습니다. 청년참여단 단원들도 행사를 즐길 수 있도록 1시간 단위로 시간표를 작성하여 돌아가면서 부스운영을 할 수 있었고, 성남시청에서도 자원봉사자님 한 분을 배정해주어서 무난하게 행사를 진행할 수 있었습니다.

행사를 진행하는 동안 행사를 찾아준 다양한 청년들과 소통할 수 있었고 설문조사를 통해 그들의 이야기를 들을 수 있었습니다. 모든 의견은 설문조사로 잘 취합이 되어 5기에 전달될 예정입니다.

마무리하며

2024년 성남시 청년의 날 행사 성남청년참여단 부스운영은 성공적으로 끝났습니다. 많은 단원님들이 준비부터 행사마무리까지 함께 해주셨습니다. 그럼에도 불구하고 두 가지 아쉬웠다는 의견이 있어 그 내용을 담아보고자 합니다.

첫 번째, 참여단 TFT활동과 부스운영의 연계가 부족했다는 점입니다. 성남청년참여단 부스에 참여단 TFT활동을 추가하여 더 풍성하게 했으면 좋았을 것 같다는 의견이었습니다. 실제로, 2023년 성남청년참여단 부스에서는 모든 TFT가 활동을 기획해서 부스운영을 진행했습니다. 하지만 이번에는 부스운영을 최소화 하자는 성남시청 청년의 날 행사추진단의 의견이 있어, 배정받은 2개의 부스로 최소화하여 진행할 수밖에 없었습니다. 내년에는 그런 제약이 없다면, 별도의 참여단부스운영 TFT를 결성하여 풍성하게 부스운영을 기획하는 것이 좋을 것 같습니다.

두 번째, 청년의 날 행사일을 금요일로 하여 참여가 저조했다는 점입니다. 최근 3년 동안 청년의 날 행사는 토요일에 진행이 되었는데, 올해는 금요일에 진행이 되었습니다. 금요일 채용박람회에 참여한 청년들이 행사로 유입될 수 있도록 날짜를 금요일로 정하게 되었다고 하는데, 대부분 직장을 다니시는 참여단 단원들에게 평일 낮 참여는 부담이 될 수밖에 없었습니다.

위의 아쉬운 점들은 내년엔 충분히 보완할 수 있는 내용이고, 전반적으로 만족스럽고 뜻깊은 행사였습니다. 오랜만에 모두가 함께 즐길 수 있는 행사를 기획해볼 수 있는 즐거운 경험이었습니다. 행사준비를 위해 고생하신 매니저님, 단원님들 모두 감사합니다.

참여단 선배와의 만남(김보석 시의원 간담회)



행사소개

성남청년참여단의 한 해의 성과를 통한 의견 전달과 정책 제안 사항을 뜻있게 공유할 수 있을까 고민하였습니다. 그러던 중 성남청년참여단 선배이자, 성남시의원 김보석 의원과 함께 간담회를 11월 9일에 개최하였습니다.

준비하며

본 간담회는 정책을 입안하시는 김보석 의원님께 고용복지 TFT의 정책 제안을 중심으로, 참여단의 활동 사항 및 청년들의 의견 전달을 목표로 했습니다. 이러한 의견 전달을 위해 매니저님의 관리 하에

김보석 의원님과 간담회 일정을 몇 달 전부터 추진했고, 일정 합의에 따라서 성사될 수 있었습니다. 일정이 확정됨에 따라서 간담회 PPT를 제작했습니다. 이 외에도 김보석 시의원님께 고용복지 TFT의 정책제안서 전달 및 피드백, 성남시 청년 정책 관심도 전달, 고립청년 현황 및 인식 조사, 참여단원과의 소통을 중심으로 행사의 세션을 준비했습니다.

진행하며

간담회는 성남시의회 5층 회의실에서 오후 2시부터 진행되었으며, 참여단 단원은 총 8명이 참석했습니다. 참여단원들은 김보석 의원과 반갑게 인사를 나누고 참여단의 근황을 나누는 등 화기애애한 분위기가 조성되었습니다. 이 분위기를 이어, 단장님의 참여단 소개로 간담회가 시작되었고, 고용복지 TFT의 '취업 성공 DREAM! 성남이 이루어 드림!'을 주제로 한, 성남시 청년 드림슈트사업 접근성 개선 및 대상 맞춤형 지원 확대 정책을 제안했습니다.

김보석 시의원은 '즉각 검토하여 실시토록 하겠다'라고 화답하였습니다. 이 외에도 정책설명 결과공유와 성남청년 의견 전달, 청년과의 대화를 격의없이 진행하고, 피드백을 하는 등 자유로운 분위기 속에서 간담회가 마무리되었습니다. 그러다보니 어느덧 예상 마무리 시간이었던 오후 3시가 지나, 3시 30분이 되어 있었습니다. 그럼에도 누구하나 지친 모습이 아니라, 생기넘치게 이야기하고, 경청하는 자세를 끝까지 잃지 않았습니다.

김보석 의원은 '참여단에서 청년의 대표성, 정체성을 가지고 성실히 활동한다면, 성남시 정책 발전에 큰 도움이 될 것'이라고 전했으며, '정책의 사각지대가 발견될 때마다 정책입안자의 많은 활동 필요성을 통감한다'고 이야기했습니다.

마무리하며

1년 가까운 시간 동안 준비해 주신 고용복지 TFT의 정책 제안이 잘 전달됨으로써 참여단의 모든 TFT 활동이 마무리 되었습니다.

해당 간담회를 통해 성남시의 정책을 입안하시는 시의원님께 정책을 제안하고, 소통을 하며 우리의 성남시를 위해 무언가를 했다는 성취감이 들었습니다.

또 정치는 우리 삶과 아주 가까운 곳에 있다는 것을 체감하게 되었습니다. 한가지 아쉬운 점은, 시 의회에서 예산을 심사하는 시점이 9월로 인지하고 있습니다. 해당 기간 전에 정책을 제안했다면, 실현시킬 수 있는 시간이 조금은 단축되었지 않았을까? 라는 생각이 들었습니다.

참여단 4기는 임원 선거가 5월에 진행되는 등 타 기수보다 TFT의 시작이 다소 늦은 피치 못한 사정이 있었습니다. 따라서 타 기수에 비해 정책 제안 준비의 시간이 촉박해 9월 이전에 정책 제안을 하기엔 물리적인 시간이 부족했습니다.

이런 점을 통해, TFT를 추진하는 속도도 중요하지만, 시작하는 시간을 조금이라도 단축시킨다면 정책을 건의하고 실현시킬 수 있는 확률이 더욱 증가될 것으로 보여집니다.

흑백요리사 성남참여단편



행사소개

올해 처음 진행되는 야유회이니만큼, 청년참여단 단원 모두가 즐겁게 참여할 수 있는 행사를 열기로 의견을 나누었습니다. 바베큐장 파티, 소풍 등 다양한 아이디어 중에서 색다르면서도 모두가 협력할 수 있는 '흑백요리사 성남청년참여단편'이 채택되었습니다.

준비하며

흑백요리사 성남청년참여단은 넷플릭스에서 방영된 예능프로그램 흑백요리사를 모티브로 하여 기획했습니다. 기획내용을

간단히 설명하자면, 흑팀과 백팀으로 나누어 식재료선정게임을 진행하고 함께 나누어먹는 프로그램으로 구성했습니다. 식재료선정게임은 단장, 부단장 중심으로 협력을 요하는 게임들로 준비했고, 식재료는 참여희망 단원들의 의견을 참고하여 매니저님이 준비하였습니다. 프로그램의 컨셉이 드러날 수 있도록 앞치마를 준비하고, 소정의 상품도 준비하여 Netflix 흑백요리사를 보는 듯한 긴장감도 느낄 수 있었습니다.

진행하며

흑백요리사 성남청년참여단편은 용인에 있는 MSCC에서 진행했습니다. 공유주방과 함께 테이블이 잘 구성되어있어, 행사에 적합한 장소였습니다. 행사는 오후 3시부터 9시까지 운영되었고 식재료선정게임시간, 요리시간, 함께 나누어먹는 시간으로 진행했습니다. 선정 게임은 병뚜껑 던지기, 몸으로 말해요, 룰렛, 가위바위보로 진행하여 즐겁게 식재료를 나누어 가졌습니다.

획득한 식재료를 가지고 백팀과 흑팀은 다양한 요리를 선보였습니다. 백팀 단원들은 염통·돼지고기볶음, 나베, 프렌치 토스트, 로제떡볶이를 맛있게 조리했습니다. 반면, 흑팀은 주어진 재료로 크림파스타, 러시아식 닭날개조림, 소떡소떡, 돼지갈비숙주볶음을 만들었습니다. 흑백대결에 대한 평가는 매니저님이 진행하였고, 특히 흑팀이 조리한 새우크림파스타에 대해서는 “알단테가 아닌 단단테(너무 안 익어서 단단한)로 조리함으로써 새로운 파스타 조리법의 지평을 열었다.”는 재미난 평가를 하기도 했습니다. 백팀이 조리한 염통·돼지고기볶음은 기가 막히는 간과 향 그리고 식감 덕에 모든 단원들의 호평을 받았습니다.

〈백팀 요리〉



마무리하며

다소 늦은 감이 없지 않아 있지만, 성남청년 참여단 4기가 2024년 처음으로 진행하는 야유회였습니다. 열심히 준비하고 참여한 덕분에, 함께 협력하고 도란도란 얘기도 나눌 수 있는 즐거운 시간이 되었습니다.

지난 8개월의 참여단활동을 돌이켜보았을 때, 단원 간 라포형성이 참여단활동에 있어서 굉장히 중요한 부분이라는 것을 깨달았습니다. 단원 간 라포형성이 단원들이 참여단 활동을 즐겁게 생각하고 참여하고 싶게 느낄 수 있는 좋은 동기가 될 수 있기 때문입니다. 지난 4기는 매월 1회 토요일 정기회의를 통해서 만나 잠깐 이야기를 나누는 식으로 진행을 하다보니, 단원 간 라포형성이 부족했던 부분이 있었습니다.

내년에 모집될 성남청년참여단 5기는 발대식 및 임원선출 후에 가벼운 야유회 행사를 기획하셔서, 단원들 간 친목을 도모하시기를 권유드립니다. 더불어, TFT팀원 간 라포 형성을 위해, 활동비 지원절차 및 금액을 개선할 필요가 있다고 생각합니다. 지금은 TFT회의진행 시, 인당 9,000원 수준으로 매니저가 동행하여 법인카드를 사용하고 있습니다. TFT별 월 2회 제한을 두고, 참여 인원당 2만원 수준으로 TFT회의수당을 지급한다면 단원 간 유대감 형성에 큰 도움이 될 거라고 생각합니다.

〈흑팀 요리〉



번아웃빠이TFT

남상우, 송세아, 최수진



성남시마을건강케어 번아웃빠이인원 모집

- 대상**
 - 성남시 일반 기초 번아웃을 예방하고 싶은 성년(만 19세 ~ 64세) 남녀 이상 10명
 - 기간: 2024.07.01 ~ 2024.01.31 까지
- 모집**
 - 성남시 11개 구(안성, 안성동, 안성서, 안성남, 안성북, 안성동, 안성서, 안성남, 안성북, 안성동, 안성서)
 - 신청기간: 직영팀 사전 공고에 신청
- 활동**
 - 주간: 월요일(10:00~12:00) (1차) / 목요일(10:00~12:00) (2차)
 - 월 2회 (월 10:00~12:00) (1차) / 목요일(10:00~12:00) (2차) (1인 1회)
 - 주소: 성남시 분당구 판교역3동 3-1번길 11 (11동) 성남시건강케어센터
 - 문의: 02-1234-5678



TFT소개

번아웃 극복을 위한 '번아웃 빠이' 프로젝트는 단기간 2회에 걸쳐 '커피 공방', '심리프로그램', '청년파티' 등의 다채로운 프로그램을 진행하며 최종적으로 TFT팀원(3명)을 포함한 총 14명의 청년들과 함께 행사를 진행하며 조금이나마 복잡했던 마음을 케어할 수 있는 TFT입니다.

준비하며

처음에는 포스터제작부터 시작하여 포스터를 활용한 온라인 홍보, 강사초청(심리상담, 커피공방), 참여자모집, 참여자 선정, 참여자 선물키트 준비(테아닌,

식물키우기) 파티룸 음식준비, 수제케이크 등 팀원들과의 세분화된 준비과정이었었고, 팀원들과 충분한 소통 끝에 프로젝트를 성공적으로 마칠 수 있었습니다. 또한 번아웃빠이에 생각보다 많은 신청인원에 신청 서식에 서술형 질문을 넣어 이 프로젝트가 더 필요해 보이는 인원을 팀원들과 투표하여 11명의 참여자를 선정하였고, 선정된 참여자들과 준비한 팀원들 모두 만족할 수 있는 결과를 만들었습니다.

〈좋았던 점〉

팀워크의 짜릿함: 회사 생활에서 경험하지 못한 팀워크의 즐거움을 느낄 수 있었습니다. 각자의 역할을 충실히 수행하며 팀원들과의 소통을 통해 프로젝트를 완성한 것이 가장 큰 성과였습니다.

프로젝트의 성공적 마무리: 아이디어 단계에서부터 시작해 실제 실행까지 연결되었고, 예상보다 많은 참여자와 긍정적인 반응을 얻었습니다. 프로젝트가 끝난 이후에도 참여자들과의 소통을 지속할 수 있었다는 점도 뜻깊었습니다.

개인적 성취: 번아웃 극복이라는 주제로 시작한 프로젝트가 자신과 참여자 모두에게 의미 있는 시간이 되었습니다. 또한 자신이 사회의 일원으로 팀워크를 이룰 수 있다는 자신감을 얻었습니다.

〈아쉬웠던 점〉

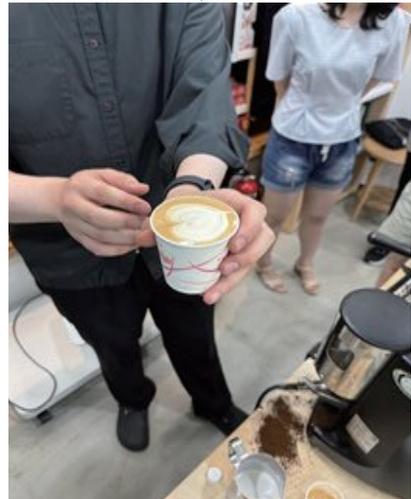
일정의 촉박함: 프로젝트가 빠듯한 일정 속에서 진행되다 보니 충분히 심도 깊게 진행하지 못한 부분이 있었습니다.

집중력 부족: 각 팀원이 생업을 병행하면서 집중하기 어려운 점이 있었고, 더 많은 에너지를 투입하지 못한 점이 아쉬웠습니다.

번아웃 스트레스: 번아웃을 극복하는 프로젝트임에도 불구하고, 일정과 준비 과정에서 스트레스를 경험했을 가능성도 남아 다소 아쉬운 부분이 있습니다.

마무리하며

'번아웃빠이' 프로젝트는 시작 단계부터 끝까지 팀의 노력이 결실을 맺은 성공적인 프로젝트였습니다. 아쉬움이 남는 부분도 있었지만, 이를 통해 배운 점과 얻은 성과는 매우 값진 것이었습니다. 번아웃빠이 TFT 팀원들과 도움 주신 모든 분들 수고하셨습니다.



고용복지TFT

김응빈, 오희주, 김민중, 유다영, 최지규



TFT소개

여전히 청년들에게 취업시장은 혹독한 겨울입니다. 특히나, 교통비와 생활비 그리고 각종 학원비 등 취업준비 비용은 청년들에게 또 다른 짐으로 다가옵니다. 이에, 성남청년참여단 고용복지 TFT는 성남시 청년들의 취업준비 환경을 개선하고자 '취업 성공 DREAM! 성남이 이루어 드림!'을 제안하게 되었습니다.

준비하며

'취업 성공 DREAM! 성남이 이루어 드림!'은 기존 성남시 청년 드림슈트 사업의 서비스 접근성을 개선하고 대상 맞춤형 지원을

확대하는 정책제안입니다. 해당 정책을 제안하기 위해, 다음과 같이 준비했습니다. 첫 번째, 경기도, 서울, 광역시 등에서 진행하고 있는 청년취업지원사업을 전수조사했습니다. 인터넷검색을 통해 얻지 못한 정보는 정보공개청구를 통해 정보를 수집했습니다. 두 번째, 전국 지자체 지원사업 중 성남시에서 진행하고 있지 않은 지원사업을 추리고 성남시 청년정책에 추가할 만한 내용을 선별했습니다. 특히, 기존에 성남시 또는 경기도에서 가지고 있는 인프라(웹사이트 등)를 활용하여 예산을 절감할 수 있는 방법도 함께 고민했습니다. 마지막으로, 매니저와 협업하여

정책제안서를 작성했습니다. 효과적인 정책제안서의 작성을 위해 송호원 공공로운 대표님의 정책제안서 작성 특강을 수강했습니다. 배운 내용을 바탕으로, 정책근거, 정책배경, 정책대상, 정책내용, 기대효과 중심으로 작성하였습니다. 총 7차례에 거친 환류과정을 통해 정책제안서를 최종적으로 작성하였습니다.

진행하며

정책제안서를 요약하자면, ①기존 1회 방문에서 온라인 신청으로 전환, ②서비스 만족도 조사시행, ③헤어스타일링 및 메이크업 추가지원입니다.

작성된 정책제안서를 전달하기 위해 성남시의회 김보석의원을 초청하여 간담회를 개최했습니다. 김보석의원은 성남시와 인구규모가 비슷한 타지자체에서도 이미 온라인신청을 도입 하였고 헤어스타일링 및 메이크업도 지원하고 있다는 점에서, 성남시에도 도입이 필요하다고 동의했습니다. 또한, 청년정책에 있어서 환류가 중요한데, 만족도조사를 시행하고 있지 않다는 점에서 문제의식을 느꼈다고 했습니다. 해당 정책제안서는 의회 집행부에 바로 전달하겠다고 했습니다. 정책제안에 있어서, 정책제안서 전달 이후의 후속적인 관심이 중요하다고 생각합니다. 고용복지 TFT 팀원 모두는 4기 임기만료 전에 한 번 더 김보석의원실에 진행상황을 확인하고 적극적으로 협조할 예정입니다.

마무리하며

아쉽게도 성남청년참여단이 4기까지 오기 까지 청년정책에 반영된 사례는 없었습니다. 조직의 관점에, 1년차는 준비기간이고, 2년차는 내실을 다지는 기간이고, 3년차부터는 어느 정도 성과를 내는 기간이라고 할 수 있습니다. 그런 점에서, 성남청년참여단 4기가 정책제안서를 작성하고 전달했다는 것은 괄목할만한 한 성과라고 생각합니다.

다만, 함께 계획한대로 8월 중에 정책제안서를 작성완료했음에도 불구하고 정책제안서 전달이 다소 늦어진 점은 아쉬웠습니다. 차년도 예산작업이 시작되는 9월 전에는 정책제안서를 전달해야 정책의 반영확률이 높아지고, 더불어 참여단 잔여 임기동안 정책제안서의 반영여부를 모니터링하기 수월했을 것입니다. 이번 간담회를 계기로 성남청년참여단 그리고 성남시청소년재단이 김보석의원을 포함한 성남시의회와 인연을 잘 이어나가, 앞으로의 참여단의 정책제안서는 적시에 전달될 수 있도록 추진되었으면 하는 바램입니다.

성남시의회 회기에 맞추어 늦지 않게 TFT 활동을 진행하다보니, 다소 빠듯하게 진행된 점이 있습니다. 그럼에도 불구하고 불평불만없이 정책제안서의 작성과 전달을 위해 힘써주신 고용복지TFT단원님들과 매니저님께 감사드립니다. 청년고용복지 향상을 위한 우리들의 관심과 노력, 청년이 행복한 성남을 만드는 데 조금이나마 보탬이 되었기를 바랍니다.

청년예비창업아카데미TFT

이우석



TFT소개

청년예비창업아카데미TFT는 창업학 석사 과정에 재학하고 있는 팀장의 학습 내용을 바탕으로 시작되었습니다.

저출산, 고령화 등의 문제를 창업생태계 활성화 극복한 해외 지자체의 사례를 기반으로 유사한 상황에 처한 성남시에 대입시켜 해결해 보고자 TFT를 꾸리게 되었습니다.

준비하며

일단은 2023년도 공개된 중기부 창업기업실태조사에 따르면 청년 창업의

장애요인으로 자금 확보의 어려움(71%), 실패 위험 부담(41%), 역량 부족(31%) 순으로 나타났습니다.

이 외에도 중앙부처 및 지자체 창업지원사업 통합공고에 따르면, 창업 자금 지원에는 많은 예산에 투입되고 있으나, 창업 교육/멘토링/네트워킹 등 기업가정신 확산, 창업역량 강화에 대한 부문은 현저히 낮았습니다.

생각을 좀 해봤으나, 정책이나 수치상으로 보면 자금 문제는 급하지 않은 것 같고, 실패 위험 부담이나, 역량 부족에 대한, 즉

기업가정신 확산에 대한 부분은 예산액 배정 부분으로나, 사업 수 배정으로나 결핍된 상황임을 확인했습니다.

판교와 쌍벽을 이루는 벤처 밸리인 구로 G밸리는 관련된 지원을 하는데, 성남에는 그러한 내용이 없다는 알 수 없는 경쟁심리와 소속감이 혼자서 어떻게든 끝내려 하는 마음에 불을 지폈습니다.

그러나 뭔가 해야 하는데, 바쁘다는 핑계로 차일피일 미루다 1인 TFT가 되어버렸습니다.

추운 날 관내 대학교들을 걸어 다니며 포스터를 게시할 때, 다음 TFT를 하게 된다면 누군가와 같이 해야겠다는 생각이 들었습니다.

포스터 제작, 홍보, 모객, 섭외, 대여, 식사 준비, 평가지 제작 등 까지 전 과정에 걸쳐서 많은 도움과 조언을 아끼지 않으신 김태중 매니저님께 다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.

진행하며

정자청소년수련관 메이커 스페이스에서 진행했습니다.

모객은 초과 달성했으나, 당일 노쇼 인원이 약 30% 정도 발생한 것 같습니다. 해당 주제와 비슷한 유형의 행사를 진행한다면 이 점 참고하는 것도 좋을 것 같습니다. 이 외 행사 진행은 순조롭게 진행되었습니다.

너무나도 바쁜시 와중에도 행사를 도와주신 매니저님들의 서포트와 창업 현장 최일선에 계신 분들을 섭외해 흥미로운 시간으로 채울 수 있었던 것 같습니다.

물론 참가자분들께서 본 행사에 대한 열의가 가득한 점도 있었던 것 같습니다.

그 와중에 든 생각은, '내가 뭔가 해낸 게 아니라 모두가 같이 만들어간 행사에 나는 그저 이름만 없었을 뿐이었구나.'라는 것이었습니다.

마무리하며

<소회>

이론적인 내용을 많은 분들과 함께 실현해, 성남시의 청년 창업 활성화에 작게나마 긍정적인 영향을 끼쳤지 않았을까? 라는 기대감을 가졌습니다.

<좋았던 점>

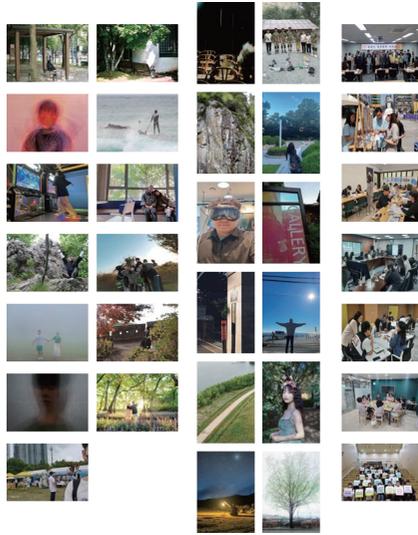
행사에 참여한 참가자분들의 응원이 인상 깊었습니다. 그보다 더 부뒀었던 것은 참가자분들 간 행사 이후에도 오프라인 미팅을 했다는 소식을 들었다. 행사의 주요한 목표 중 하나가 참가자 간 네트워킹을 통한 창업역량 및 자원 공유였는데, 그 점이 주요하게 작용한 것 같아 기뻐했습니다.

<아쉬웠던 점>

제 역량의 부재로 인해 다양하게 많았습니다. 본업과 솔로 TFT라는 것을 병행해 그 과정이 러프한 것 같습니다. 그 점에서 매니저님께 많은 짐을 드려 죄송한 마음이 매우 컸습니다. 다음에도 TFT를 기획한다면, 최대한 치밀하게 고려하여 팀원들 혹은 팀장님과 함께할 수 있도록 하는 것이 목표입니다.

청년사진공모전TFT

손종인, 유승범, 김성찬, 남상우, 강하경



TFT소개

청년간, 세대간의 소통이 힘들어지면서, 많은 청년들이 번아웃 및 고립된 상황을 직면하게 되었습니다. 자신의 주관이나 아직 적립되지 않은 시기부터 하나 혹은 소수의 목적만을 향해 달려야만 하는 경쟁사회에서, 나에 대해 탐구하고, 고민을 할 시간이 충분하지 않은 것이 사실입니다. 그래서 과거, 현재, 미래의 사진을 찾아볼 기회를 만들고, 사진을 통해 자신이 어떤 것을 좋아하는지 생각할 수 있도록 기획하였습니다. 또한 자신의 이야기를 하는 것을 통해 고립은둔에서 벗어날 수 있는 시작과, 다른 사람의 이야기에 공감함으로써 소통 및 대화가 시작될 수 있도록 사진 공모전과 사진전의 혼합 형태로 진행하게 되었습니다.

공모전 준비

과거 분야 6건, 현재 분야 15건, 미래 분야 4건으로, 총 25명의 이야기와 사진을 공모의 형태로 지원받았습니다. 주제적합성(20%), 가치성(20%), 완성도(20%), 기대효과(10%), 추가 심사점수(10%)로 총점 100점을 기준하여 심사를 진행하였습니다. 심사에는 '성남시 청소년 재단' 그룹, '성남청년참여단' 그룹, '참여단 사진전 TFT' 그룹으로 나누어 총 6인이 심사를 진행하였으며, 전체 합산 평균으로 순위를 선정하였습니다.

진행하며

당초 계획으로는 공모를 통해 선정된 순위의 수상자 및 참가자 전원의 사진과 이야기들을 전자책자를 통해 전시를 기획하였습니다. 전체 참가 인원 등의 문제로 인해 전자책자의 사용을 줄이고, 꼬마전구와 사진을 거는 형태로 전시장을 꾸미게 되었습니다. 판넬에 출력된 사진과 인화지에 출력한 사진들을 꼬마전구의 사이사이에 걸어, 다른 청년들의 생각을 탐험하며 찾아보는 재미를 더한 전시를 진행하게 되었습니다. 꼬마전구들로 만들어진 무드에서 플라로이드 사진을 촬영하여 현재의 시간을 기억할 수 있도록 도움을 드렸습니다.

전시회 준비

〈좋았던 점〉

참여자들이 어떤 사진들로 자신을 표현하려 했는지, 그 안에 담긴 의미들은 어떤 것들이 있는지 볼 수 있었던 좋은 경험이었습니다. 다양한 사진들을 보고 경험하며 기준에 맞게 평가하고 실제 참여자들을 마주 할 수 있었던 경험이었습니다. 필름 카메라를 들고 그 순간의 청춘들을 기록할 수 있었던 것이 좋았습니다.

〈아쉬웠던 점〉

다양한 경로를 통해 홍보를 했지만, 시간이 짧았던 탓에 참여자가 그리 많지는 않았습니다. 공모 기간이 짧았던게 살짝 아쉽습니다. 개인적인 시간이 부족으로 더욱 열심히, 잘 할 수 있었지만 그렇지 못한 것이, 아쉬웠습니다. 전시회보다 사진찍어 주는 곳의 역할이 컸던 것 같다는 생각이 들었습니다.

마무리하며

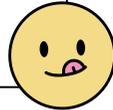
'사진 속, 나와 너!' 사진전 프로젝트는 사진을 매개로 하여 자신을 좀 더 돌아볼 수 있는 시간과, 다른 이들의 이야기에 관심을 갖을 수 있도록 하는 것이 목적인만큼 다른 사진전들과는 조금 다르면서, 힘든 점도 존재하였습니다. 하지만 함께한 TFT의 팀원들과의 유기적인 소통과 성남시 청소년 재단과 성남청년참여단의 도움으로 전시회까지 무사히 마무리할 수 있었습니다.



우리들의 마무리



지난 성남청년참여단 4기 활동에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요!



운영노하우 전수

TIP1 정기회의 진행

개인일정으로 인해 개별TFT모임을 갖기 어렵기 때문에, 정기회의는 짧게 진행하고 TFT모임을 할 수 있는 여유시간을 확보하는 것이 좋습니다.

평균 26명의 단원 중에서 절반인 10여 명이 정기회의에 참여하므로, 참석하지 못한 단원들을 위해 회의록을 게시해야 합니다. 성남청년참여단 4기의 경우에는 전달력을 높이기 위해 회의내용을 요약한 네컷뉴스를 제작하여 카카오톡방에 공유하였습니다.

TFT 배정 TIP2

주제발굴 워크숍을 통해 TFT를 개설하고 참여하는 것이 일반적입니다.

워크숍에 미참석한 10여 명은 TFT 미배정 상태가 되므로, 단장이 TFT별 추가수용가능 인원을 체크하여 미배정인원을 최대한 빠르게 배분하는 것이 좋습니다.

TIP3 주요일정 관리

성남청년참여단의 주요일정에는 청년의 날 부스운영(9월), 마무리 간담회 개최(12월)가 있습니다. 이때, 청년의 날 부스운영은 성남청년참여단만을 홍보하여 가볍게 진행할 수도 있고, TFT별로 부스운영을 기획하여 추진할 수도 있습니다.

본격적인 활동이 시작되는 5-6월에는 남은 활동기간 일정을 정리하여 공유하는 것이 좋습니다. 청년의 날 행사와 마무리 간담회 개최 일정을 고려하여, 정책제안 관련 TFT는 7월까지 최종안이 나와야 하고, 행사추진 관련 TFT는 8월 안에 행사를 마무리하는 것이 좋습니다.

활동보고서 작성 TIP4

기수별로 진행되는 대외활동의 장점을 살리기 위해서는 매 기수의 운영노하우가 축적되는 것이 중요합니다. 이를 위해 2024년 4기는 성남청년참여단 활동보고서를 작성하기로 하였고, 다음 기수에게 좋은 자양분으로 전달되도록 노력했습니다.

부록



정기회의 네컷뉴스

5월 ~ 6월

오늘의 안건

5월 18일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

임원선거	<선거 결과> 단장: 김민중 부단장: 이우석 서기: 유다형
TFT구성	5개월 최종 구성 후 회의 진행 (세부내용은 다음페이지 참고)

TFT별 세부내용

청년창업 아카데미 청년기업가 정신 고취를 위한 아카데미 진행	월별 인턴십 및 멘토링 건로 적성 파악을 위한 단기 인턴십 및 멘토링 진행	고용복지 고용복지 관련 정책재안서 작성
청년스트레스 아웃 청년 스트레스 관리용 워킹 정책제안 활동 및 상담프로그램 중심	청년 사진전 너와 나, 모든 청년을 아우르는 사진전 개최	

다음 회의 공지

일자 2024. 6. 22. (토)	회의 내용 ● 다짐개 규칙 제정 ● TFT별 회의 진행
시간 및 장소 추후 공지	기타 추가되거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

오늘의 안건

6월 22일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

다짐개 규칙제정	- TFT예산 초안 확정 - 비둘기제도 워크 공유 - 시장 및 대표이사 표창 계획 안내
청년의 날 부스 관련 협의	- 행사추진단 TFT 파견 인원 확정 (김민중, 이우석, 나연재, 송종인) * 추가 명칭 조율
정책재안서 특강	- 청어단 특립부스 업무분장 안내 * 행사지원요청서 TFT로 전달하여 운영 * 상·하차로 카페에 게시용 촬영배고서 혼용 참고

TFT별 진행상황

청년창업 아카데미 행사지원단 작성 중 - 9월~10월 총 1회 준비 예정 - 예산총액: 130만원	월별 인턴십 정책재안서 초안 작성 중 - 상세 진행상황 * 예산총액: 500만원 + 별도 별도 예산	고용복지 청년기업가 정신 함양 - 6월 중 추진예정 - 예산총액: 500만원 + 별도 별도 예산
번아웃케어 행사지원단 작성 완료 - 7월 - 9월 총 2회 진행 예정 - 예산총액: 220만원	청년 사진전 행사지원단 작성 중 - 9월 28일 행사일 날 전시용 계획 예정 * 행사지원단 작성 예정 - 예산총액: 250만원	

다음 회의 공지

일자 2024. 7. 13. (토) 재단사업으로 인해 7월은 월례 주례 진행	회의 내용 ● 예산확정 ● TFT별 회의 진행 ● 청년의 날 부스운영 역할 분배
시간 및 장소 추후 공지	기타 추가되거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

정기회의 네컷뉴스

7월 ~ 8월

오늘의 안건

7월 13일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

정년의 날 행사 관련 논의

준비단계	<ul style="list-style-type: none"> 행사 관련 온라인 홍보 진행 사전공요건 T/F와 함께 부스기획 * 7/19(목) 최종준비안 검토의견서 부스 추가확보 가능여부 확인예정
진행단계	<ul style="list-style-type: none"> 사전예약참여자, 현장참여 자물 구분하여 이벤트 진행(제비뽑기) 이벤트 상품 확정(총 1백만원내) * 카페 게시물 상조(정년의 날 추첨 용품)
마무리단계	<ul style="list-style-type: none"> 행사 관련 피드백 나누기 결문결과 5기에게 전달

TFT별 진행상황

청년창업 아카데미 행사계획안 작성 중 - 9월 말 1회 진행 예정 - 예산규모 : 150만원	일반 인턴십 정책제안서 초안 작성 중 - 상세 진행사항만 추후 확인 예정	고용복지 정책제안서 초안 작성완료 - 9월 말 1회 진행 예정
변아웃백이 행사계획안 작성 완료 - 7/13, 27 후 2회 - 예산확정 : 170만원	청년 시간 공모전 행사계획안 초안 작성 중 - 9월 28일 청년의 날 컨시도일 개최 예정 - 예산부스운영과 연계 - 예산초안 : 250만원	

다음 회의 공지

일자 2024. 8. 24. (토)	회의 내용 <ul style="list-style-type: none"> TFT별 회의 진행 정년의 날 부스운영 관련 최종 준비
시간 및 장소 추후 공지	기타 추가도되거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

오늘의 안건

8월 24일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

행사 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 행사명 : 2024년 청년의 날 기념 행사 - 일시 : 2024.09.27(금) 16:00 ~ 21:30 - 장소 : 성남시청 누리집 및 시청 광장 	단장 - 2024년 TFT 현황 작성(-9/6)
부서 담당 - 성남청년참여단 협력 작성(-9/6)	비고 - 물품구매(경품, 소개판 이불) - 소개판, X세대 디자인 의회 및 제작 지 cf. 부스인원 3인 이상 시 음용수 구매

행사참여가능 인원 투표진행 예정(9월 초)

TFT별 진행상황

청년창업 아카데미 행사계획안 작성 중 - 9월 말 1회 진행 예정 - 예산규모 : 130만원	고용복지 정책제안서 퇴고 작성 중
변아웃백이 행사 진행	청년 시간 공모전 행사계획안 초안 작성 중 - 9월 27일 청년의 날 컨시도일 개최 예정 * 예산부스운영과 연계 - 예산초안 : 250만원

다음 회의 공지

일자 9. 21. (토) : 정기회의 9. 27. (금) : 정년의 날 행사	회의 내용 <ul style="list-style-type: none"> 행사 최종준비 정년의 날 부스운영
시간 및 장소 추후 공지	기타 추가도거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

정기회의

네컷뉴스

9월 ~ 10월

오늘의 안건

9월 27일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

정시 개요	- 행사명 : 2024년 청년의 날 기념 행사 - 일시 : 2024.09.27(금) 16:00 ~ 21:30 - 장소 : 성남시청 누리홀 및 시청 광장
행사 진행 경과	▲ 참의원 소개 및 준비(의원실 소개, 연막, TFT행동) ▲ 참의원 소개 및 의원실 준비 ▲ 설문조사 제보나 준비 ▲ 이벤트준비 진행 ▲ 의원실 및 의사소통실 준비 ▲ 16:00~21:00 부스운영 인형 피막 ▲ 18:00~19:00 의사소통실 간식 준비 ▲ 후원이 장소 준비 ▲ 참의원 및 전시부스 연계방안 확정

TFT별 진행상황

청년창업 아카데미	고용복지
청년창업 아카데미 * 10/30 행사 개최	청년창업 아카데미 준비 * 12월 12일(수) 행사 예정
변이아웃백이	청년 사진 공모전
행사 진행	9/18 사진공모전 접수 9/27 시상식까지 개최 * 10월 12일 시상식

다음 회의 공지

일자	회의 내용
9. 27. (금) : 청년의 날 행사 10. 26. (토) : 자유회	<ul style="list-style-type: none"> 12월 간담회 기획 TFT 진행상황 점검
시간 및 장소	기타
추후 공지	추가되거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

오늘의 안건

10월 26일 진행된 안건 내용은 아래와 같습니다.

자유회 개최	- 행사명 : 흑백요리사 성남청년참여단 편 - 일시 : 2024.11.16(토) 15:00 ~ 20:00 - 장소 : 성남시 관내 공유주방(추후 안내) - 내용 : 재료선정게임을 통해 주어진 재료로 요리를 완성하고 함께 나누어 먹기
김보석 의원실 방문	- 행사명 : 성남시의회 김보석 의원실 방문 - 일시 : 2024.11.9(토) 14:00 ~ 17:00 - 장소 : 김보석 의원실(추후 안내) - 내용 : 자문형식으로 정책제안서 3종* 발표 후 자유질의 시간 진행 * 고용복지, 가친대, 고립은둔

TFT별 진행상황

청년창업 아카데미	고용복지
청년창업 아카데미 행사지침서 배포 (10/30)	청년창업 아카데미 준비 12월 12일(수) 행사 예정 (11/9)
변이아웃백이	청년 사진공모전
행사 진행	행사 진행

다음 회의 공지

일자	회의 내용
11. 9. (토) : 김보석 의원실 방문 11. 16. (토) : 성남청년참여단 요리대례	<ul style="list-style-type: none"> 12월 간담회 기획
시간 및 장소	기타
추후 공지	추가되거나 변경되는 내용이 있을 시 추가 안내 예정

활동 사진

본문	
정책제안서	
정책명	취업 성공 DREAM! 성남이 이루어 드림! (성남시 청년 드림슈트 사업 접근성 개선 및 대상 맞춤형 지원 확대)
정책근거	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 청년 기본 조례 제12조 • 성남시 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조 1항
정책배경	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 청년 드림슈트 사업은 최소 1회 성남일자리센터 방문신청을 원칙으로 하고 있어 이용자 편의성이 다소 떨어짐. 반면, 성남시(90만)와 인구규모가 비슷한 수원시(120만)와 화성시(95만)에서는 관내 청년지원센터 또는 잡아바 어플라이를 통해 온라인신청을 받고 있음. • 성남시에서는 '성남시 온라인신청 서비스'를 운영하며 공공시설의 대관부터 라돈측정기 등 각종 물품대여도 온라인신청이 가능하나, 청년 드림슈트 사업은 해당 서비스와 연계하여 운영하지 않고 있음. • 이에, 성남시 온라인신청 서비스 또는 잡아바 어플라이를 통한 온라인신청을 도입하여, 구직활동으로 바쁜 청년들의 시간과 에너지를 절약하고자 함. • 더불어, 정보공개청구 결과 현재 청년 드림슈트 사업과 관련하여 별도의 만족도조사는 실시하지 않는다는 점을 확인했음. 체계적인 만족도관리와 사업의 개선을 위해 만족도조사를 도입하고자 함. • 한편, 성남시와 같이 인구 50만 이상 대도시인 안양시의 경우, 청년면접장대 여서비스(안양청년옷장) 외에도 안양청년 면접헤어스타일링 및 메이크업 무료지원서비스를 제공하여 구직청년들의 면접준비 애로사항 해소에 기여하고 있음. • 실제로, 빅데이터 분석도구(썸트렌드)를 활용하여 연관어 비교분석을 진행한 결과, 면접과 관련하여 면접메이크업이 면접장정보다 언급량이 많다는 것을 확인하였음. 이는, 청년들이 면접과 관련하여 메이크업에 대한 고민과 관심이 상대적으로 더 많다는 것을 보여줌. • 결국, 본 정책제안을 통해 청년 드림슈트 사업에 온라인신청 절차 및 만족도조사를 도입하고 지원내용을 확대함으로써 성남시 청년들의 서비스 이용편의성과 만족도를 제고하여, 청년 고용촉진을 통한 지속적인 경제 활성화와 사회 안정에 기여하고자 함.
정책대상	성남시 거주(주민등록등본) '미취업' 청년 구직자(19~39세) ※ 고교졸업 예정자 포함
정책내용	[붙임] 정책내용 참조
기대효과	성남시 청년들의 서비스 이용편의성과 만족도를 제고하여, 청년 고용촉진을 통한 지속적인 경제 활성화와 사회 안정에 기여

붙임

정책내용

■ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.(예산 소진 시까지)
- 지원대상 : 신청일 현재 성남시 거주 19~39세 미취업 구직자
 - * 고교졸업 예정자 포함
- 지원내용 : ① 면접정장 대여 서비스 ② 헤어·메이크업 서비스
 - * 서비스별 세부사항은 제안서 하단 참조
- 지원횟수 : 서비스 별 연 5회
- 지원방법 : 성남시 온라인신청 또는 잡아바 어플라이
- 소요예산 : 총 90백만 원
 - * 정장대여 : 4만 원 × 1,125회 = 45백만 원
 - * 헤어·메이크업 : 4만 원 × 1,125회 = 45백만 원

■ 서비스 이용절차



■ 서비스별 세부사항

정장 대여	남성	재킷, 바지, 셔츠, 구두, 벨트, 넥타이 대여	- (기본대여기간) 대여일부터 3박 4일 - (대여기간연장) 대여기간 연장 또는 연체 시 1일당 추가부담금 발생 - (훼손·분실 관련) 의류, 구두를 훼손, 분실할 경우 원상복구비용 청구
	여성	재킷, 스커트, 블라우스, 구두 대여	
헤어·메이크업	헤어	두상, 이목구비 등을 고려한 맞춤형 헤어스타일 추천 및 시술	- (맞춤형 상담) 미용사, 메이크업 아티스트를 통한 상담 진행 및 진단키트를 통한 퍼스널컬러 진단
	메이크업	퍼스널컬러를 고려한 맞춤형 메이크업 추천 및 시술	

참고 만족도조사 양식(예시)

본 설문은 청년 드림슈트 사업에 관한 고객만족도 조사서로 체계적인 만족도 관리 및 사업의 개선을 위해 활용하고자 하오니 진실되게 답변해주시기 바랍니다.

구분	설문내용	평가결과				
서비스 이용 전	1. 온라인 신청 절차는 편리했습니까?	1	2	3	4	5
	2. 서비스 관련 문의사항 응대는 친절했습니까?	1	2	3	4	5
서비스 이용	3. 대여한 물품이나 이용한 서비스의 품질은 높았습니까?	1	2	3	4	5
	4. 대상 맞춤형으로 물품이나 서비스를 제공받았습니까?	1	2	3	4	5
서비스 이용 후	5. 반납 절차는 편리했습니까?	1	2	3	4	5
	6. 해당 서비스가 면접(또는 구직활동)에 얼마나 도움이 되었습니까?	1	2	3	4	5

서비스를 이용하시면서 불만족스러웠던 점이 있다면 작성부탁드립니다.

서비스의 개선을 위해 제안하실 내용이 있다면 작성부탁드립니다.



성남시청년 마음건강케어 「번아웃바이」 운영계획

1회기 2024. 07. 13(토) 12:00 ~ 20:00

- 장 소 : 청년이봄 세미나실 또는 메인센터
- 대 상 : 15명(번아웃TF 5명 및 프로그램 참여청년 10명)
- 내 용
 1. 집단심리상담 프로그램 1회차(나를 만드는 여행 - 자기위로)
 2. 힐링프로그램 1회차(커피공방체험)
- 일정표

구분	시간	내용	업무분장				
준비	09:00 ~ 09:40	- 프로그램 운영 준비 · 집단상담(세미나실) · 커피공방(메인센터) - 참가자 맞이 및 서명부 작성 - 강사근무 상황부 작성	태 중 서명부 및 다과준비 등				
			번빠1 전체 운영 사항 점검 - 참가자 맞이				
			번빠2 상담 강사 세미나실 안내 ※ 메인센터 9시 30분 도착 안내				
			번빠3 - 커피강사 안내 및 세팅 ※ 메인센터 9시 30분 도착 안내				
안내 및 이동	09:40 ~ 10:00	- 프로그램 취지 및 일정 안내 - 1조 세미나실 이동 - 강의환경 세팅	태 중 1조 세미나실 인솔				
			번빠1 오리엔테이션				
			번빠2 집단상담프로그램 준비				
			번빠3 커피프로그램 준비				
프로그램 1부	10:00 ~ 12:00	- 프로그램 및 참가자 소개 등(10m) - 프로그램 1부 운영(100m) <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr> <td>1조</td> <td>2조</td> </tr> <tr> <td>집단상담(5명)</td> <td>커피공방(5명)</td> </tr> </table> - 마무리 및 2부 안내(10m)	1조	2조	집단상담(5명)	커피공방(5명)	태 중 서명부 및 다과준비 등
			1조	2조			
			집단상담(5명)	커피공방(5명)			
			번빠1 전체 운영 사항 점검 - 참가자 맞이				
번빠2 상담 강사 세미나실 안내							
번빠3 - 커피강사 안내 및 세팅							
점심시간	12:00 ~ 12:30	- 점심제공(배달) 조별 실 이동 - 프로그램 2부 준비	영 진 운영점검 및 회계				
			번빠1 1조 메인센터 인솔				
			번빠2 집단상담프로그램 보조				
			번빠3 커피프로그램 보조				
프로그램 2부	12:30 ~ 14:30	- 프로그램 및 참가자 소개 등(10m) - 프로그램 1부 운영(100m) <table border="1" style="margin: 5px auto;"> <tr> <td>1조</td> <td>2조</td> </tr> <tr> <td>커피공방(5명)</td> <td>집단상담(5명)</td> </tr> </table> - 마무리 및 2회차 안내(10m)	1조	2조	커피공방(5명)	집단상담(5명)	태 중 운영점검 및 회계
			1조	2조			
			커피공방(5명)	집단상담(5명)			
			번빠1 사진촬영				
번빠2 집단상담프로그램 보조							
번빠3 커피프로그램 보조							
뒷정리	14:30 ~ 15:00	- 커피공방 결제(금액: 200,000원) - 뒷정리 - 평가회의	태 중 운영점검 및 회계				
			번빠1 사진촬영				
			번빠2 집단상담프로그램 보조				
			번빠3 커피프로그램 보조				

2회기 2024. 07. 27(토) 12:00 ~ 20:00

- 장소 : 청년이봄 메인센터 및 어반클래식(공유공간)
- 대상 : 15명(번빠TF 5명 및 프로그램 참여청년 10명)
- 내용
 1. 집단심리상담 프로그램 2회차(나를 만드는 여행 - 자기돌봄)
 2. 단체놀이 및 평가회의 개최

● 일정표

구분	시간	내용	업무분장	
준비	12:00 ~ 13:00	- 프로그램 운영 준비 · 집단상담(메인센터) - 참가자 맞이 및 서명부 작성 - 강사근무 상황부 작성	태 중	1회기 종료 후 분장 실시
			번빠1	"
			번빠2	"
			번빠3	"
안내 및 이동	13:00 ~ 15:00	- 프로그램 취지 및 일정 안내 - 집단상담 프로그램 2회차 운영		
프로그램 1부	15:00 ~ 15:30	- 공유공간 이동	공유공간 : 어반클래식	
점심시간	15:30 ~ 17:00	- 보드게임 및 단체놀이 등		
프로그램 2부	17:00 ~ 19:00	- 프로그램 평가회의 - 만족도 조사 실시		
뒷정리	19:00 ~ 20:00	- 뒷정리 및 귀가 안내 등		



「청년예비창업아카데미」 운영계획

운영방안

1. **개개인별로 다양한 활동/업무(학업, 생계 활동 등)를 영위하며 창업 여부를 고민하고 있는 청년들에게 단기간에 몰입감 있는 교육 및 학습 여건을 제공하고자 함. 따라서, 일일 아카데미 행사를 개최함.**

2. **교육진 5명 편성**

3. **전체 진행방식(네트워킹 진행 방식 차용)**

가. 강연시작 전, 참가자 자기소개 세션 진행

나. 공지를 통해 세션 사이 쉬는시간에 자율적인 명함 교환 실시

4. **사업아이템별 팀별 코칭**

가. 참가 신청 단계에서 신청자에게 창업아이템, 멘토링 희망 분야를 설문조사 TOOL

(Ex.구글폼 등) 수집할 수 있는 기재란을 제공해 내용을 수집해, 창업을 준비하는 분야에 적합한 멘토를 매칭함.

나. 교육진 1인당 참가자 4명을 배치해 조를 구성함. 이를 통해, 본인의 창업아이템뿐만 아니라, 기타 참여자의 멘토링을 경청해 창업 관련 견문을 넓힘

5. **코칭 분야**

가. 코칭 분야는 각 교육진 특성화 분야인 테크/제조(박현아), 플랫폼/유통(김동준), 이커머스/뷰티(이채원), 웹/앱 서비스 기획(이광후), ESG/소셜벤처(이수미) 부문으로 구성

1) 주요 멘토링 분야 : 아이디어 구체화, 창업아이템 시장성 평가, BM 수립 및 스케일업 전략

6. **참가자 모객**

가. 난이도 설정

1) 사업자등록증명원 상 사업자 기록이 없는 청년 예비창업자

나. 예상그룹 타겟 홍보

1) 성남시청소년재단, 청년이봄 홈페이지 게시

2) 성남시 소재 대학교 내 온/오프라인 홍보

(창업지원단 및 창업지원 센터 등 유관부서 홍보 협조 요청)

3) 성남시 내 창업 유관기관 관련 공간, 홈페이지 등 온/오프라인 홍보

(성남산업진흥원 등 홍보 협조 요청 예정)

4) 성남청년참여단 운영 SNS 게시글 업로드 및 유료 홍보

5) 지역 내 언론사 홍보 협조(뉴스칩스 외)

6) 기타 대외홍보처 업로드

7. 참가자 특전

가. 해외 VC 업체(미국, 주식회사 위넷) 추가 멘토링 기회 부여

- 1) 우수 아이템 보유 여부는 조별 멘토의 추천을 통해 선발
- 2) 단, 멘토의 추천이 없을 시 진행하지 않을 수 있음

나. 성남시청소년재단 명의 교육참석 확인서 제공(희망자에 한함)

구분	운영시간	주요내용	주담당
운영준비	14:00~16:00	- 프로그램 운영준비	이우석, 김태중
참가자 맞이	16:00~16:20	- 참가자 서명부 작성 등	이우석, 김태중
OT	16:20~16:30	- 프로그램 소개 및 시간표 공유	이우석, 김태중
참가자 별 엘리베이터 피칭 시간	16:30~17:30 (60m)	- 백지명함 배부 및 사용법 설명 - 시청각자료를 통한 엘리베이터 피칭 설명 - 학습을 통한 개인별 엘리베이터 피칭 실시	김동준
선배창업가 특강	17:30~18:30 (60m)	- 선배 청년창업가의 특강을 통한 기업가정신 함양	이채원
개인별 기업가정신탐색	18:30~19:30 (60m)	- 인지도구에 기반한 강연자-참가자 간 쌍방소통형 학습을 통해 개인별 강점과 창업가 유형을 제시	이수미
사업아이템 멘토링	19:30~20:30 (60m)	- 조별 멘토링 실시, 5분간 멘토 재량으로 아이스브레이킹 후, 참가자 1명 당 10분간 사업아이템 멘토링	김동준, 이채원 이수미, 박현아 이광후
네트워킹	20:30~21:30 (60m)	- 휴식 및 참가자 간 네트워킹 실시 - 주최자 : 멘토링 결과 확인 및 폐회 준비	이우석, 김태중
폐회 및 정리	21:30~22:00 (60m)	- 추가 멘토링 대상자 발표, 확인서 제공, 단체사진 촬영, 폐회사 실시	

성명	주요 이력 및 경력
이수미	- 창업학 석사과정, 교육학/문학 박사 - 이수미학습코칭 연구소 대표이사 - 연세대학교 학습코칭 전문가 과정 책임교수
이채원	- 생활과학사, 창업학 석사과정 - 주얼리 이커머스 업체 '듀엘브' 대표
박현아	- 전자계산학 학사, 정보통신공학 석사 수료, 창업학 석사과정 - 現) 미국 소재 벤처캐피탈 '위넷' 대표이사
김동준	- 경영학 및 창업학사, 창업학 석사과정 - 플랫폼 법인(미국 소재) 운영
이광후	- 한국산업기술대학교 산업디자인공학과 - 젤라또랩, 링크스타터랩, 짐티 등의 스타트업 디자인 실무 경험 보유



「청년사진공모전」 운영계획

청년사진공모전 TFT 프로그램 사업추진 내용

1. 사업 명: 성남청년 사진공모전 『‘사진 속, 나와 너!’』
2. 문제제기

청년들 간, 세대 간의 소통이 단절됨에 따라 많은 청년들이 번아웃 및 고립을 경험하고 있다. 그리고 청년들은 다양한 사회적, 경제적 부담감을 겪으며 자신의 주관을 확립할 시간이 부족하다. 더불어 경쟁사회에서 청년들이 나 자신에 대해 탐구하고 고민할 기회가 부족하여 다양한 가능성을 포기하는 사례도 증가하고 있다.

3. 주요목표

- 가. 사진을 통해 청년들이 나 자신을 돌아보고, 타인과 소통할 수 있는 기회 제공
- 나. 자신의 이야기를 나누며 고립에서 벗어날 수 있는 계기를 마련
- 다. 타인의 이야기를 들으며 서로에 대한 이해와 공감 촉진

4. 운영개요

- 가. 기간 : 9월 한달 간
 - 1) 작품 접수 : ~ 9월 18일 자정까지
 - 2) 작품 심사 : 9. 19.(목) ~ 21.(토)
 - 3) 결과 발표 : 9. 23.(월)
 - 4) 작품 전시 : 9. 27.(금), 16:00 ~ 21:00, 성남시청 앞 광장
- 나. 장 소 : 온라인, 성남시청 앞 광장
- 다. 대 상 : 자신을 공유하고 소통하고자 하는 청년(20~34세)
- 라. 인 원 : 150명(전시부스 방문 청년 포함)
- 마. 내 용 : 사진공모전 및 출품작 사진전 개최

5. 공모주제 : 청년 자신의 과거/현재/미래에 대한 사진

6. 공모재원

- 가. 공모주제 : ‘사진 속, 나와 너!’, 과거/현재/미래에 대한 사진
- 나. 제출서류 : 신청서 및 사진 1장(3,000픽셀, 2MB 이상 용량)
- 다. 접수방법 : 이메일 접수(snyouth89@naver.com)
- 라. 심사기준 : 주제적합성, 가치성, 창의성, 완성도 등을 종합 심사
- 마. 시상내역 : 최우수1명, 우수3명, 장려10명

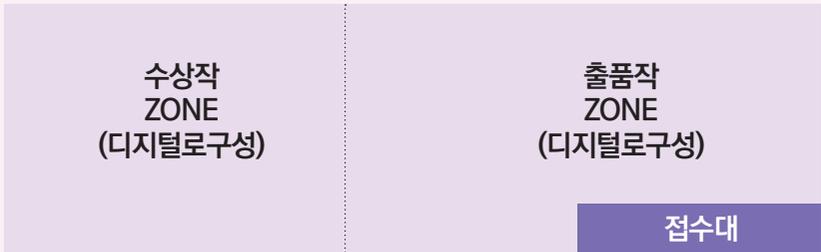
7. 심사개요

- 가. 심사일시 : 9. 19.(목) ~ 21.(토) 중 하루
 나. 심사위원 : 참여단 담당 매니저, 단장, TFT팀장
 다. 심사방법 : 서면심사(100), 심사위원 3인 점수의 합 평균
 ※ 동점 발생 시 가치성, 창의성, 완성도 순으로 순위 결정
 라. 세부기준

주제	내용	배점
주제적합성	나를 사진을 통해 설명하는 주제에 적합한가?	20
가치성	사람에 대해, 청년에 대해 알아갈 수 있는 가치를 가지고 있는가?	20
창의성	사진의 창작 창의성이 있는가?	20
완성도	사진의 작품 완성도가 있는가?	20
기대효과	자신에 대한 고민으로 앞으로 자신을 표현할 수 있는가?	10
추가심사	추가적으로 심사위원이 생각하는 심사요건	10
합계		100

8. 전시개요

- 가. 일 시 : 9. 27.(금), 16:00 ~ 21:00, 성남시청 앞 광장
 나. 컨셉
 1) 수상작 및 출품작 사진으로 구성
 2) 디지털(전자액자)와 아날로그(유광인화)를 융합한 전시 구성
 다. 내 용 : 참여형 전시로 전시관람 및 체험 후 선물 증정
 라. 구 성(안)





성남청년참여단 4기 활동보고서

발행일 : 2024년 11월

발행처 : 성남청년참여단, 성남시청소년재단 청년사업실

경기도 성남시 분당구 불정로386번길 38 ☎ 031-729-9063

<https://www.snyouth.or.kr/fmcs/1>