

2014년도 시 출연기관 경영평가 최종보고서

2015. 5.



제 1 절 성남시청소년재단

1. 경영평가결과 총평

- 성남시청소년재단의 2014년 경영평가 등급은 A등급이며, 공통영역은 S등급, 고유영역 A등급으로 전년도와 비교시 공통영역은 A등급에서 S등급으로 상승하였음
- 공통영역에서는 <Ⅲ. 재정·정보관리>, <Ⅳ. 조직 및 인적자원관리> 부문은 전년도 A등급에서 S등급으로 상승하였음
- 고유영역에서는 <Ⅰ. 사업 선정 및 사업 추진 체계> 부문에서 전년도 A등급에서 S등급으로 상승하였으며, 기타 부문의 경우에도 A등급으로 고유사업에 대하여 잘 추진하고 있는 것으로 판단할 수 있음

<표 32> 성남시청소년재단 경영평가 부문별 결과

평가영역	평가부문	당해연도(2014)		전년도(2013)	
		배점	평가등급	배점	평가점수
공통영역	I. 이해관계자 관리와 사회적 공헌도(5)	5	S	5	S
	II. 고객만족강화(10)	10	S	10	S
	III. 재정·정보관리(10)	10	A	10	S
	IV. 조직 및 인적자원관리(10)	10	A	11	A
	V. 책임경영 및 경영혁신 추진(10)	10	A	9	S
	소계	45	A	45	A
고유영역	I. 사업선정 및 사업추진 체계(10)	10	A	10	A
	II. 청소년 사업 활성화(40)	40	A	40	A
	III. 사업후속관리 및 환류 체계(5)	5	A	5	A
	소계	55	A	55	A
합계		100	A	100	A

□ 공통영역

○ 이해관계자 관리와 사회적 공헌도

- 부문 등급은 S등급으로 전년도와 같은 수준으로 나타남
- 이해관계자 관리를 위한 추진노력과 온·오프라인을 통한 청소년과의 소통노력은 매우 우수하다고 할 수 있음
- 전년대비 민원이 감소하였고, 접수된 민원이 100% 해결되어 민원해결을 위한 노력이 우수했다고 할 수 있음
- 청소년 중심활동과 지역맞춤형 활동 중심으로 기관의 특성, 정체성을 잘 반영할 수 있도록 지속적으로 관리하고 있는 것으로 나타남

○ 고객만족강화

- 부문 등급은 S등급으로 전년도와 같은 수준으로 나타남
- 고객감동 경영 추진계획 및 전략수립을 통하여 이를 이행하기 위한 노력을 추진하고 있으며, 고객에 따라 각 특성에 맞게 대응하고 있으며 향후에도 지속적인 정보제공을 통하여 고객만족도를 제고할 필요가 있음

○ 재정·정보관리

- 부문 등급은 S등급으로 전년도 A등급에서 S등급으로 상승하였음
- 예산배분을 살펴보면 청소년 사업의 경우, 정부정책 동향 등을 반영하여 세출 예산이 전년 보다 19% 증가하는 등 청소년 중심의 예산 운영을 위해 노력하고 있어 청소년 복지증진에 기여할 것으로 판단됨
- 전반적으로 지속적인 사업비 절감 노력을 추진하고 있으며, 공모를 통한 예산확보를 적극적으로 시도하여 재정부담을 최소화하고 있음
- 관련부서 인력들의 재무회계시스템 이해 정도를 제고하기 위하여 자체교육 및 외부교육 등을 실시하여 담당자들의 직무역량을 향상시키기 위하여 노력하고 있음
- 본임재무관제를 통하여 회계업무처리절차를 간소화하고 회계업무 프로세스의 합리적 운영을 추진하고 있음

○ 조직 및 인적자원관리

- 부문 등급은 S등급으로 전년도 A등급에서 S등급으로 상승하였음
- 역량도출에 따른 교육연계, 교육실행도, HRD 전략 등은 전반적으로 매우 우수하다고 할 수 있으며, 직원교육비는 타 재단에 비하여 높은 것으로 판단됨

- BSC&MBO를 운영하고 있는 것으로 되어 있지만 KPI관리는 미흡하며, 성과관리 활동은 하고 있지만 개선에 대한 내용은 부족한 것으로 판단됨
- 외부활동이 많은 청소년 사업의 특성상 직원 개인의 건강상태 유지를 위한 복리후생은 내실화하는 것이 중요하다고 할 수 있는데 전년도에 비하여 많이 개선된 것으로 판단됨
- 직원들의 애로사항을 경청하고 직원들의 근무여건을 개선하기 위한 복리후생 제도를 파악하고, 복리후생 Pool의 다양화를 위한 노력이 필요함
- 전년도 대비 성과목표관리를 위해 내부회의를 통하여 보상제도 및 성과관리에 대한 지속적인 의사소통 및 추진이 이루어지고 있는 점은 우수하다고 평가할 수 있음

○ 책임경영 및 경영혁신 추진

- 부문 등급은 A등급으로 전년도와 같은 수준으로 나타남
- 윤리경영 실행정도를 파악하기 위하여 청렴도 체크리스트를 운영하고 있지만 2015년 채용과정에서 문제점이 발생된 점으로 볼 때 윤리경영을 위한 실제적인 노력은 미흡하다고 판단됨
- 중장기 전략, 단기전략 등을 수립하는 과정에서 도출된 외부환경 분석자료인 성남시 행정구역별 인구비중, 변화추이, 인프라 현황을 분석한 후 학교연계 사업에 대한 향후 동향 파악과 내부환경 분석자료와 SWOT분석 등은 잘 도출된 것으로 나타나지만 세부계획과 사업성과에 따른 결과물은 구체적으로 제시되지 않은 것으로 판단됨

□ 고유영역

○ 사업선정 및 사업추진체계

- 부문 등급은 S등급으로 전년도 A등급에서 S등급으로 상승하였음
- 민관외견수렴을 위하여 청소년 행복의회, 청소년 운영위원회, 청소년 동아리 등의 소통채널을 확보하고, 각 채널별 의견수렴 활동은 다양하게 추진한 것으로 평가됨
- 효과적인 조직운영 및 사업추진을 위하여 사무국을 중심으로 사업, 예산, 인력, 경영지원 등의 총괄조정 업무를 수행하고 있으며, 총괄조정 협의체를 통하여 기능별 활동도 비교적 원활하게 운영되고 있는 것으로 판단됨
- 내부부서간 사업연계를 위한 협업 활동 참여 프로그램 운영 실적을 확인할 수 있으며, 외부 협력을 위한 MOU 체결 실적도 대폭 향상되어 우수하다고 판단됨