

3. 성남시청소년재단

1) 기관평가 평정표

평가 영역	평가 부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 전략	경영층의 리더십	경영층의 리더십 전문성(가점)			5.00(+3)	6.50	5.00(+3)	6.50
	전략경영	중장기 및 주요사업 계획			4.00	3.90	4.00	3.90
		외부지적사항 이행실적	1.00	1.00			1.00	1.00
		경영평가 지적사항 개선	1.00	1.00			1.00	1.00
경영 시스템	조직·인사관리 적정성	조직인사성과관리의 적정성			7.00	6.50	7.00	6.50
		관리직(팀장급 이상) 비율	0.50	0.50			0.50	0.50
		임직원 교육실적	0.50	0.50			0.50	0.50
		채용비리 방지(감점)	-2.00				-2.00	0.00
		블라인드채용 도입여부(감점)	-1.00				-1.00	0.00
		임금피크제 운영의 적절성(감점)	-1.00				-1.00	0.00
		청렴도 향상	1.00	0.98			1.00	0.98
		비정규직의 정규직 전환(감점)	-1.00				-1.00	0.00
	재무관리	재무예산관리의 적정성(감점)	-1.00		2.50	2.50	2.50(-1)	2.50
		자체수입률	0.50	0.41			0.50	0.41
		일반관리비충당률	0.50	0.41			0.50	0.41
		복리후생비 집행률	0.50	0.50			0.50	0.50
		업무추진비 집행률	0.50	0.50			0.50	0.50
		조달계약비율	0.50	0.30			0.50	0.30
		인건비인상률 준수	2.00	1.50			2.00	1.50
일자리 확대	일자리 창출 및 일·가족 양립	일자리창출(가점)	+1.00	1.00	2.00	2.00	2.00(+1)	3.00
		여성가족 친화정책 활성화(가점)	1.00(+1)	2.00			1.00(+1)	2.00
		근로시간 단축 준수(감점)	-1.00				-1.00	0.00
사회적 책임	소통 및 참여	고객 및 주민참여	1.00	1.00	2.00	1.50	3.00	2.50
		노사상생			1.00	1.00	1.00	1.00
		경영공시 및 통합공시 준수(감점)	-2.00				-2.00	0.00
		유사행정 정비추진 실적	0.50	0.50	1.50	1.30	2.00	2.00
	윤리·인권경영	윤리경영			2.00	1.80	2.00	1.80
		인권경영	1.00	1.00			1.00	1.00
	재난·안전관리	시설안전관리(감점)	-2.00		2.00	2.00	2.00(-2)	2.00
	지역상생 발전	지역사회 공헌			2.00	1.80	2.00	1.80
		사회적 약자 배려	2.00	2.00			2.00	2.00
공공기관 폐기물 감량		1.00		1.00	1.00	1.00(-1)	1.00	
상급기관 복무감찰				-0.40				-0.40
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성			6.00	5.00	6.00	5.00
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	1.00	1.00	5.00	3.50	6.00	4.50
		청소년 정책사업 성과 및 활용	4.00	4.00	3.00	2.50	7.00	6.50
		청소년 활동사업 운영성과	3.00	3.00	3.00	3.00	6.00	6.00
		청소년 교육사업 운영성과	3.00	3.00	3.00	2.50	6.00	5.50
		청소년 참여사업 성과	3.00	3.00	3.00	3.00	6.00	6.00
		청소년 보호복지 운영 성과	4.00	4.00	4.00	3.50	8.00	7.50
		평생학습사업 운영 성과	1.00	0.93	2.00	1.90	3.00	2.93
		지역사회 교류 및 대외협력 성과	3.00	3.00	2.00	2.00	5.00	5.00
전문인력 배치 및 운영 적정성	2.00	2.00			2.00	2.00		
합계							100	97.63

2) 평가 총평

평가 항목	세부평가 내용
리더십 전략	<ul style="list-style-type: none"> - 기관의 설립목적과 사회적 가치에 기반한 전략체계의 수립과 이를 최고경영자가 기관에 전파하기 위한 전달체계가 잘 구성되어 작동하고 있는 것으로 평가됨 - 현안 문제에 대한 적극적 파악과 이를 개선하기 위한 구체적 대응체계를 수립하고 관리하였으며, 전략실행에 대한 모니터링 및 관리가 적절하게 이루어지고 있음 - 비전과 미션에 대한 조직구성원에 대한 공유체계가 잘 정립되어 있으며 전략적 경영 실현을 위한 조직 운영이 효율적으로 이루어지고 있음 - 기관의 목표 달성을 위한 하위부서의 목표배정과 사업관리가 잘 이루어지고 있으며, 일과 가정양립을 위한 사내 규정을 정비하는 등 경영체계 선진화 노력을 경주함 - 내부 고객에 대한 관리와 경력개발제도, 직무중심의 교육지원제도 정비 등 직무 능력 제고를 위한 노력이 적절하게 이루어짐 - 기관의 특성을 고려하여 청소년과 청년과 특성화된 소통채널을 구축하고 청소년 이사제 등을 통해 재단의 운영에 청소년의 참여를 도모한 점은 우수한 성과로 평가됨 - 성남시 6대 정책목표 및 12대 전략과 연계한 재단의 전략체계를 구축하고 SWOT분석을 통해 전략의 구체화와 더불어 중장기 전략 실행을 위한 목표설정과 단기 목표 설정이 적절하게 이루어짐 - 재단의 중장기 목표 달성을 위한 사업별, 부서별 이행체계 마련을 위하여 전략방향과의 일관성 있는 핵심 전략과제를 선정하고, 실행부서를 명확히 함으로써 성과목표 달성 및 연계성 확보하기 위한 노력을 경주함 - 기관의 목표를 명확하게 인식하고 이를 기반으로 사업별 조직별 과제의 배정과 더불어 이를 실행하기 위한 조직 및 예산 운영체계를 확립하기 위한 노력을 경주함
경영시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 청년사업 추진 기반 마련을 위한 청년정책실 신설 및 전략경영본부 배치를 우수하게 평가함 - 경영평가(외부), 내부직원 대상을 통한 조직진단 의견수렴 과정을 우수하게 평가하며, 이에 따른 조직 구조 및 기능강화 노력이 엿보임 - 업무체계 분석을 통한 교육훈련 지원 등 환경변화 대응 노력을 우수하게 평가함 - 효율적 업무 처리를 위하여 직원에게 세분화된 권한 위임을 확대한 부분과 상황에 대응하기 위해 임시조직의 구성을 높이 평가함 - 투명하고 공정한 인사제도 수립 및 관리를 위한 중장기 인사운영 수립, 규정정비 등을 우수하게 평가하며, 공정성 확보를 위한 채용절차의 수립과 패용을 우수하게 평가함

	<ul style="list-style-type: none"> - 부서별, 개인별 성과관리 제도 시스템 마련을 높게 평가하며, 성과관리를 기반으로 한 합리적 보상 체계 수립을 우수하게 평가함 - 공정하고 합리적인 성과관리를 위한 주기적인 모니터링 체계가 우수하며, 성과평가 결과에 따른 부서 성과개선활동이 원활하게 이루어지고 있음 - 시 재정운영 방향에 따른 합리적 재정 운영 계획 수립 및 실행을 우수하게 평가함 - 전년도 재무결산 평가결과를 기반으로 중장기 재정계획을 합리적으로 수립하였으며, 환경변화를 반영한 중기재정계획 재정비를 통한 예산의 방향성 보완을 우수하게 평가함
<p style="text-align: center;">사회적가치</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 비전과 연계한 중장기 고객만족 경영체계 확립하여 전략과제를 도출하였으나, 재단의 특성에 맞는 제고체계가 아닌 일반적 수준의 전략과제를 보이고 있음 - 노무업무 추진 계획 및 목표 수립을 통해 노사 동반자로서 발전 체계를 구축함 - 윤리경영 측면에서 부패와 청렴방지 노력은 우수하나 기관 특성과 전략에 기반한 윤리경영체제는 연결성이 다소 부족함(EX: 윤리경영 실천체계의 비전 '청렴도·반부패 청렴시책 최우수 기관으로 도약'과 기관 비전과 연계성 낮음) - '인권존중문화 정착으로 지역사회에서 신뢰받는 공공기관'의 슬로건을 바탕으로 인권경영 중장기 로드맵을 설정하는 등 관련 추진사항이 우수함 - 경기도 청소년시설 최초 안전·보건관리 업무 운영체계 개편하는 등 선제적 대응능력이 뛰어남 - 새로운 지역 거버넌스로의 도약을 통한 지역 공동체 강화 등 사항은 우수하나 교육지원청 등과 연계가 다소 미흡함
<p style="text-align: center;">경영성과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 본연의 사명 실천을 위한 사업계획의 구성하고 실행과제를 도출 하는 등 전반적 사업구성의 적합성이 뛰어남 - 목표달성을 위한 중장기 전략연계 사업을 실행 및 관리하고 있으나 신규 KPI는 대부분 '재무회계 관리 성과', '지역상생 발전 성과'등 기관의 관리 노력에 집중되어 있어 기관 목적 사업과의 연계가 다소 부족함 - 시설 중심의 기관인 만큼 정현원 수준이 타 기관에 비해 높은 수준이나, 인력배치의 적정성, 인력 관리 수준 등 사업 실행을 위한 효율적이고 적절한 추진체계를 갖추었는지에 대한 내용이 다소 미흡함 - 청소년 정책사업의 경우 정량 성과는 우수하나 성과의 활용 측면에서 데이터기반 기본계획을 수립하였으나 정책사업의 효과성에 따른 추후 활용 및 확산에 대한 내용이 다소 미흡함 - 청소년 보호복지 운영성과의 경우 추진체계는 우수하게 정립되어 있으나 성과공유의 내용적 측면에서 업무보고의 형식을 띄고 있어 다소 미흡하다고 판단됨 - 전반적인 경영성과의 측면은 매우 우수하다고 할 수 있으며, 특히 정량평가의 경우 평생학습사업 운영성과를 제외하고 모두 만점을 득점하였음