

(국외) 복명서

시행 중원-12580 2025. 10. 2.

결 재	★매니저	총괄매니저	센터장	사업본부장	대표이사
	김예진	김형중	^代 김형중	정상수	^代 10/02 번호용
협조					

제목 : (국외)출장복명서(2025-09-22~2025-09-26, 오보연, 김예진)

작성일	2025. 10. 1.				
목적	2025년 글로벌 역량 향상 프로젝트				
장소	싱가포르				
기간	2025-09-22 (09:00)	부터	2025-09-26 (18:00)	까지	

복명자	직급/성명				
	5급/오보연	6급/김예진			

복명내용

☐ 출장개요

○출장기간: 2025-09-22(월) ~ 2025-09-26(금), 4박 5일

○출장장소: 싱가포르

○출장대상: 중원유스센터 운영지원팀 5급 오보연, 6급 김예진

○방문기관: Science Centre, SCAPE Hub Quarters, YGOS, Our Tampines Hub, NTU

○주요내용

- 싱가포르 시설 문화·진로·창업 프로그램 벤치마킹

- 청소년·청년 머무름(Stay), 성장(Grow), 환원(Give-Back)이 순환이 되는 모델 구축

- 시설의 지속가능한 그린마크형 리모델링 등 활용방안 모색

※ 자세한 내용 붙임 참조

2025년 글로벌 역량 향상 프로젝트 『스페이스-ON』 국외출장 결과보고

1 출장목적

- 싱가포르 벤치마킹을 통해 시설 및 문화·진로·창업 프로그램 벤치마킹
- 청소년·청년이 머무름(Stay), 성장(Grow), 환원(Give-Back)이 순환되는 모델 구축
- 시설의 환기시설 및 지속가능한 그린마크형 리모델링 등의 활용 방안 모색

2 출장개요

- 출장기간: 2025. 9. 22. (월) ~ 9. 26.(금) / 4박 5일
- 출장장소: 싱가포르
- 방문기관: Science Centre, SCAPE Hub Quarters, Our Tampines Hub, YGOS (Youth Guidance Outreach Services), NTU(Nanyang Technological University)
- 출 장 자: 중원유스센터 운영지원팀 오보연 매니저(5급), 김예진 매니저(6급)

3 출장내용

- 싱가포르의 공간 운영, 설비, 프로그램을 분석하여 단계별 적용 로드맵 작성
 - 머무름(STAY)** : 머무르고 싶은 체류형 공간(카페, 게임존, 플리마켓 등) 활용 모색
 - 성장(GROW)** : 맞춤형 성장 플랫폼(진로체험관, 멘토링존, 취창업 지원실 등) 모색
 - 환원(GIVE-BACK)** : 선순환 참여(선배 청년이 멘토·강사·자원봉사자로 순환) 구축
- 청소년시설(Youth Drop-In Centre, Science Centre 등) 방문 및 인터뷰 진행
 - 유스센터 내 청년·청소년이 자유롭게 이용하는 개방형 문화 공간 방문
 - 청년은 코워킹·스터디·창업용 공간 공유, 청소년은 진로·역량 개발 프로그램 확인
- 지속가능 설비 확인하여 그린마크형 리모델링 안 도출
 - 에너지 절감형 HVAC, 분진·습도·소음 저감 설비 검토
 - 실시간 에너지·환경 모니터링 및 교육 콘텐츠 연계 방안 가능한 기관 방문

4

운영 일정

기간	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용
1일차 9/22(월)	대한민국 (인천)	싱가포르 (창이 국제 공항)	-	- 출국 수속 창이공항 9/22(월) 11:00 도착 - 4박5일 동선파악 및 세부일정 최종확인 ※ 한국교육원(박선희 원장)연계
2일차 9/23(화)	싱가포르		Science Centre	- 과학·기술·예술 탐구 오픈 concept 학습 공간 - 기관 총괄 담당자 함께 시설 투어 및 인터뷰 진행 ※ 담당자 : Fenda Ngo 미팅
3일차 9/24(수)	싱가포르		Scape Hub Quarters	- 청년 창작·리더십 공간 / 커뮤니티 허브 - 청년들의 진로, 창업의 과정을 벤치마킹 하였음 - 기관 총괄 담당자와 함께 시설 투어 및 인터뷰 진행 ※ 담당자 : Grace 미팅
			Our Tampines Hub	- 탬피니스 허브 : 커뮤니티센터, 축구장, 실내 체육 시설, 도서관이 연결되어 있음. - 스포츠·문화·학습이 결합된 복합 커뮤니티 센터 - 시설 투어 및 인터뷰 진행
4일차 9/25(목)	싱가포르		NTU (Nanyang Technologica l University)	- 과학기술, 공학분야 싱가포르 최상위 대학교 - 교내 커리큘럼 안내, 향후 교류 탐방 관련 가능성 확인 - NTU 교류학생과 함께 탐방 및 인터뷰진행
			YGOS (Youth Guidance Outreach Services)	- 위기청소년 상담 지원서비스 기관 방문 - 상담, 돌봄, 자율활동 중심 유스센터로의 활동 벤치마킹 - 기관 총괄 담당자와 함께 탐방 및 인터뷰진행 ※ 담당자 : Chian Xing Soemito 미팅
5일차 9/26(금)	대한민국 (인천)	싱가포르 (창이 국제 공항)	-	- 입국 수속 인천공항 9/26(금) 07:00 도착

5

세부운영내용

기간	출발지	도착지	방문기관	업무수행내용
1일차 9/22(월)	대한민국 (인천)	싱가포르 (창이)	-	- 출국 수속 창이공항 9/22(월) 11:00 도착 - 4박5일 동선파악 및 세부일정 최종확인
2일차 9/23(화)		싱가포르	 Science Centre	○ 머무름(STAY) - 물놀이존 및 사이언스관(지구과학, 에너지 등)에서 과학 전시관과 체험 공간에서 청소년이 머무는 공간으로 활용되는 특징 관찰 ○ 성 장(GROW) - Future Makers: 4차산업 기반 운영사례 관찰 - Einstein: 3D프린터, 메이킹 등 활용방안 모색 - Labs(실험실): 7개 실의 운영방식 확인 - Tinkering Studio: 창의 목공 및 제작 활동을 통한 자기주도 학습 환경 탐방 ○ 기관 내 담당자와 미팅 - Fenda Ngo 매니저 와 함께 센터의 공간 운영, 프로그램 등에 대한 인터뷰 진행 및 시설 탐방
3일차 9/23(화)		싱가포르	 Scape Hub Quarters	○ 머무름(GROW) - 댄스, 게임, 공연장, 창업활동 등 다양한 체류형 콘텐츠를 운영하여 머물며 시간을 보내는 공간 구조 확인 - 단순 여가를 넘어 청소년 주도의 활동공간으로 활용되는 특징 관찰 - 홈페이지에서 편리한 예약을 통한 홍보 확인 ○ 성 장(GROW) - 동아리 활동, 공연/창업지원 프로그램 등 청소년·청년 역량을 키우는 활동 지원 - 교류활동(네트워킹, 지역사회 연계 활동)이 활발하여, 단순 체험이 아닌 사회적 연결망 형성을 통한 성장 모델 구축 ○ 환 원(GIVE-BACK) - 멘토링, 미디어 노출, 시설, 대학지원 등 학습 및 성장 기회를 얻은 사업가 청년들이 멘토로 복귀하여 후배들을 지원하는 사례 확인 ○ 지속가능 설비 - 담당자 얼굴인식 후 문 개방 시스템과 공조 시스템을 활용 ○ 기관 내 담당자와 미팅 - Foey 매니저 와 함께 센터의 공간 운영, 프로그램 등에 대한 인터뷰 진행 및 시설 탐방

기간	방문기관		업무수행내용
3일차 9/24(수)	 Our Tampines Hub		○ 머무름(GROW) - 스포츠·문화·학습이 결합된 복합 커뮤니티로 일상적으로 재 방문하고 장시간 머무를 수 있는 공간을 관찰 - 모든 연령대가 수영장, 축구장, 학습공간, 상업시설이 유기적으로 연결되어 생활형 거점 공간의 기능을 확인 ○ 지속가능 설비 - 오픈형 구조로 대형 서큘레이터를 설치해 공기를 순환
4일차 9/25(목)	 NTU (Nanyang Technological University)		○ 머무름(GROW) - 싱가포르의 대표적이 연구중심 대학으로 과학기술, 공학분야에서 최상위 학교 - 캠퍼스 전체가 생활형 학습공간 ○ 성장(GROW) - NTU 학생과 함께 강의실 및 연구공간을 관찰하며, 청년들이 실제로 어떤 방식으로 공간과 프로그램을 활용하는지 확인 ○ 지속가능 설비 - 친환경 설비 운영하며 머무름이 가능한 학습콘텐츠 운영 모델을 확인 ○ NTU 교류학생과 미팅 - <u>NTU 교류학생 나경이와</u> 함께 NTU의 강의 및 연구공간을 탐방 및 인터뷰 진행
	 YGOS (Youth Guidance Outreach Services)		○ 머무름(GROW) - 싱가포르 우드랜드의 문화의 집과 같은 공간으로 범위에 노출되어 있는 청소년들의 문화공간을 조성하여 관찰 및 재할 - 게임, 스포츠, 문화체험과 멘토링 등을 진행 ○ 환원(GIVE-BACK) - 방황했던 청소년이 YGOS에서 학창시절을 보내며 현재 기관 내 매니저로 근무하며 후배들을 지원하는 사례 확인 ○ 기관 내 담당자와 미팅 - <u>매니저</u> 와 함께 센터의 공간 운영, 프로그램 등에 대한 인터뷰 진행 및 시설 탐방
5일차 9/26(금)	싱가포르 (창이)	대한민국 (인천)	- 입국 수속 인천공항 9/26(금) 07:00 도착

○ Science Centre : 목공실, 청년 나눔공간

중원유스센터 콤포트리 공방	싱가포르 Science Centre
	   
◇ 인터뷰 질문 1. 실습 공간 내 분진 및 안전을 위한 환기·집진 시스템은 어떻게 구성되어 있나요? 2. 목공 외에 어떤 재료(종이, 금속, 전자부품, 3D 등)와 융합한 창작활동을 한 적이 있나요? 3. 운영프로그램은 정기적 수업인가요? 자유창작인가요? 4. 집진설비는 어떤 종류를 사용하고 있으며, 필터 교체나 유지보수 주기는 어떻게 되나요? 5. 우리 센터는 분진포집기를 사용하는데, 분진이 원활하게 포집이 안됩니다. 해당 설비를 사용하면 원활한 환기문제가 해결이 되나요?	◇ 답변 1/4/5 담당자는 운영 프로그램 위주로 설명을 제공했으며, 설비(환기·집진 시스템) 부분은 예산을 확보해야 하며, 사고를 미연에 방지해야 합니다. → 해당 시설을 보니 톱, 절단기 등을 사용하여 가구를 만드는 목공 위주가 아닌 창작 활동 공간으로 분진이 없을 수도 있다고 판단되었습니다. 2. 목공과 더불어 3D, 종이, 간단한 금속 부품, 전자 회로 키트 등 함께 활용한 창작활동 있습니다. 3. 정기적인 워크숍 및 수업으로 구성되어 운영되고 있습니다.

○ SCAPE Hub Quarters 댄스연습실, 밴드실 등

중원유스센터 댄스연습실/밴드실	싱가포르 SCAPE Hub Quarters
 	 
◇ 인터뷰 질문(중점사항 : 습도, 바닥재) 1. 방음 및 소음 문제가 발생하나요? 2. 공간의 활용도를 높이기 위해 어떤 구조를 사용하나요? (이동식, 가벽 등) 3. 조명이나 음향설비는 어떻게 설치가 되어있나요? 4. 어떤 환경 조건(습도 등)을 유지하고, 어떤 환기 제습장치를 사용하나요? 5. 마감재는 어떤재질로 되어있나요? 6. 해당 연습실에 올 수 있게 어떤식으로 홍보를 하나요? 7. 우리 수련관은 습도가 95% 발생하여 악기가 고장나거나 곰팡이 냄새가 많이 납니다. 해당 설비를 사용하면 환기문제가 해결이 되나요?	◇ 답변 1~5, 7 담당자는 운영 프로그램 위주로 설명을 제공했으며, 설비(환기·집진 시스템) 부분은 전문 담당자가 아니라 정확한 답변은 어렵습니다. → 대체로 대관 위주의 활용도를 가지고 있었으며 기본적인 시설은 문제가 없고 잘 갖춰져 있는 것으로 보였습니다. 6. SNS 및 홈페이지(https://www.scape.sg)를 활용해 홍보하며, 홈페이지를 통해 예약도 가능합니다. 또한 다양한 공연연습실, 공연장 등을 용도에 맞게 대관할 수 있습니다.

○ NTU 대학교 : 청년다목적실

중원유스센터 로비/다목적실	싱가포르 NTU
	
◇ 인터뷰 질문 1. 청소년 프로그램은 어떤 방식으로 운영되며 시설은 어떻게 구성되나요? 2. 공간의 활용도를 높이기 위해 공간 가변화를 한 사례가 있나요? 3. 조명이나 음향설비는 어떻게 설치가 되어있나요? 4. 다목적 공간을 유연하게 사용하는 사례가 있나요?	◇ 답변 1. 로비 및 개방된 다목적실에서는 학생들을 위한 개방공간이 마련되어 있고, 교수님과 학생들의 세미수업으로도 활용됩니다. 2. 일반로비에 책상을 두어 학생들의 공부하는 곳을 마련했고, 스터디 등을 하기 위한 장소로 활용됩니다. 또한 다른 로비에는 전시회로도 활용됩니다. 3. 이용자 분들에 대하여 조명, 공간이 주는 효과를 고려하여 설계하였습니다. 4. 1번 답변과 같습니다.

○ SCAPE Hub Quarters : 4차 진로체험관 등

중원유스센터 4차진로체험관	싱가포르 Science Centre
	
◇ 인터뷰 질문 (중점사항 : 공간활용, 운영) 1. 공간구성은 다양한 체험이 가능하게 어떻게 설계되어 있나요? 2. 어떤 기술 분야(로봇, 3D프린터, 드론)를 중심으로 체험이 가능한가요? 3. 장비 유지보수나 정비는 어떤 방식으로 관리되나요?	◇ 인터뷰 질문(중점사항 : 공간활용, 운영) 1. 공간구성은 매우 다양한 체험으로 이루어져 있고, 워크샵으로 진행할 때도 있고, 오픈형 공간에는 매일 이벤트 시간에 맞춰서 쇼를 진행합니다. 2. 모든 체험이 가능하고, 3D 프린터를 이용하여 다양한 활용 교육, 체험 방법이 있다. 또한 로봇으로 대화도 가능합니다. 3. 장비를 지속적으로 신규로 업데이트 됩니다.

- 머무름(STAY)을 위한 공간 활성화
 - Youth Drop-In Centre 사례 적용하여 센터 내 로비 및 다목적실 등 자유롭게 머물며 쉴 수 있는 개방형 커뮤니티 공간 조성
- 성장(GROW)을 위한 프로그램 중심 설비 개선
 - 동아리, 공연, 창업지원 등을 위한 공간을 조성하고 해당 공간에 설비를 개선하여 청소년청년 성장 활동을 지원
- 환원(GIVE-BACK) 축진을 위한 플랫폼 조성
 - 지역연계형 커뮤니티 공간 사례를 벤치마킹하여 다목적실 및 스터디룸 등을 환원 활동이 가능한 멘토링 허브 및 네트워크 공간으로 활용
 - 방문기관과 연계하여 향후 청년·청소년들의 워크샵의 발판으로 조성
- 싱가포르 청소년시설 벤치마킹을 통해, 청소년을 위한 공간이 어떻게 지역사회와 유기적으로 연결되어 운영될 수 있는지를 직접 보고 체험할 수 있었음
- 싱가포르의 청소년 정책은 단순히 보호와 지원을 넘어, **청소년을 능동적인 사회 구성원으로 육성하려는 철학**이 시설 운영 전반에 잘 녹아 있었음
- 특히 인상 깊었던 부분은, 청소년시설이 단순한 '이용 공간'이 아니라, **청소년 주도의 활동과 자율적인 참여를 적극적으로 장려하는 플랫폼**으로 기능하고 있다는 점이었음
- 청소년들이 기획부터 운영까지 다양한 프로젝트에 주체적으로 참여할 수 있도록 지원하는 구조가 잘 마련되어 있었음
- 우리나라의 청소년시설과 비교했을 때, 싱가포르에서는 **민·관 협력 모델**이 더 탄탄하게 구축되어 있으며, 시설 운영에 있어 **성과 지표와 평가 체계**가 체계적으로 운영되고 있었고, 지표를 받아 벤치마킹 하였음.
- 또한 공간 구성 역시 청소년의 의견을 반영하여 유연하고 창의적으로 설계되어 있었고, 접근성과 개방성 측면에서도 많은 배울 점이 있었음.
- 이번 벤치마킹을 통해, 단순한 프로그램 제공을 넘어서 **청소년이 스스로의 성장 경로를 설계할 수 있는 환경 조성**이 중요하다는 것을 다시금 느꼈음
- 우리 기관에서도 싱가포르의 사례를 참고하여, **청소년 주도성과 참여성을 강화할 수 있는 구조와 문화**를 조성해 나가야 할 것이라고 생각 함.

6 활동 사진

○ 기관방문 1) Science Centre



○ 기관방문 2) SCAPE Hub Quarters



○ 기관방문 3) YGOS (Youth Guidance Outreach Services)



○ 기관방문 4) Our Tampines Hub



Our Tampines Hub

○ 학교방문 5) NTU



NTU